



Podpis elektroniczny - odnowienie karta kryptograficzna

Instrukcja odnowienia podpisu elektronicznego na karcie kryptograficznej
v 1.2

ASSECO

 **Certum**
by ASSECO

Spis treści

1. Logowanie / Założenie konta.....	4
2. Wybór certyfikatu do odnowienia.....	4
3. Formularz.....	11
3.1. Zgoda na użycie danych – dodatkowy krok, tylko w przypadku odnowienia certyfikatu na nowym koncie w Panelu Certum	11
3.2. Ekran - Weryfikacja danych.....	12
3.3. Ekran – Podsumowanie	13
3.3.1. Weryfikacja dokumentu tożsamości	15
3.4. Ekran Dokumenty – podpisanie wniosku	16
4. Instalacja certyfikatu	21
 Pytania i odpowiedzi.....	 23
1. Jak odnowić certyfikat kwalifikowany na nowym koncie w Panelu Certum?	23

Proces odnowienia certyfikatu na karcie kryptograficznej jest dostępny z poziomu konta w **Panelu Certum** i jest możliwy zarówno dla osób posiadających konto, jak i nowych użytkowników. Instrukcja opisuje jakie kroki ma do wykonania użytkownik po zakupie produktu wirtualnego lub otrzymaniu e-kodu/kodu aktywacyjnego do odnowienia.



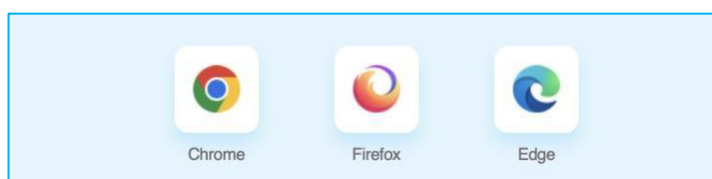
Przygotowanie do procesu odnowienia - Aby odnowić certyfikat, użytkownik musi posiadać:

- **ważny certyfikat kwalifikowany (podpis elektroniczny);**
- produkt lub e-kod/kod aktywacyjny na odnowienie podpisu elektronicznego;
- założone konto w **Panelu Certum**. Dostęp do panelu (i procesu odnowienia) możliwy jest przez przeglądarkę internetową;
- najnowszą wersję oprogramowania **proCertum CardManager** oraz minimum 6-znakowy PIN;
- komponenty **Certum CardService i SignService** - umożliwiające wybór certyfikatu do odnowienia oraz podpisanie wniosku o odnowienie.

Aby uruchomić komponenty w trakcie procesu odnowienia:

- dla systemu Windows - należy mieć zainstalowaną najnowszą wersję oprogramowania proCertum CardManager, którą pobierzesz w najnowszej wersji na poniższej stronie: [proCertum CardManager - CERTUM » Wsparcie techniczne](#).
- dla systemu Mac OS - należy pobrać i zainstalować komponenty w trakcie procesu.
 - W przypadku komponentu Certum SignService – w trakcie procesu podpisywania dokumentów zostanie ci zaproponowane pobranie aktualnej wersji oprogramowania

Rekomendowane przeglądarki do procesu odnowienia:

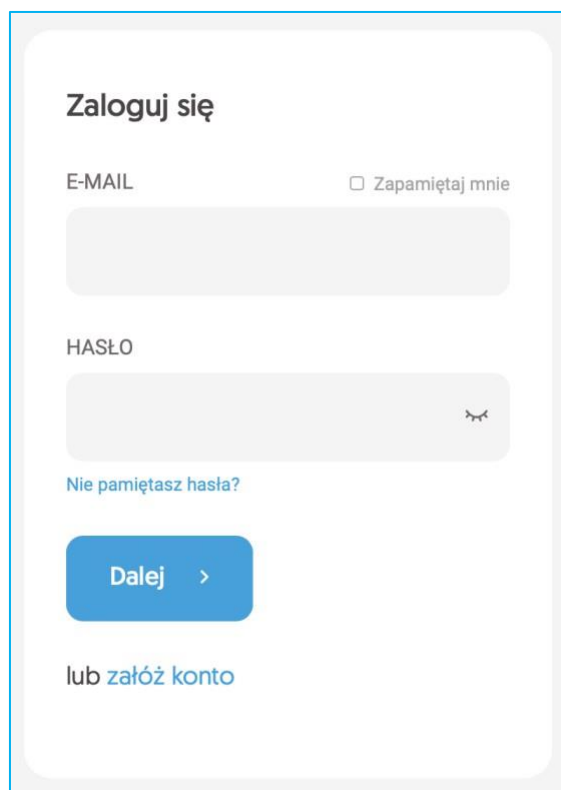


(Instrukcja zawiera screeny z przeglądarki Google Chrome oraz Firefox)

1. Logowanie / Założenie konta

Panel Certum dostępny jest pod adresem: <https://panel.certum.pl> .

Użytkownik loguje się podając adres e-mail oraz hasło (w przypadku braku konta, przed zalogowaniem należy wybrać opcję **załóż konto**).



The screenshot shows a login form with the title "Zaloguj się". It contains two input fields: "E-MAIL" and "HASŁO". To the right of the "E-MAIL" field is a checkbox labeled "Zapamiętaj mnie". Below the "HASŁO" field is a link that says "Nie pamiętasz hasła?". At the bottom of the form is a blue button labeled "Dalej >". Below the button is the text "lub załóż konto".

2. Wybór certyfikatu do odnowienia

Po zalogowaniu na konto można rozpocząć proces odnowienia.

!

Certyfikat nie musi być widoczny na koncie użytkownika w Panelu Certum.

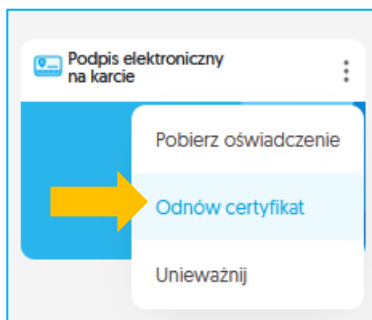
Można odnowić certyfikat na nowym koncie w Panelu Certum oraz na nowej karcie kryptograficznej.

2.1 Jeżeli chcesz odnowić podpis widoczny na koncie

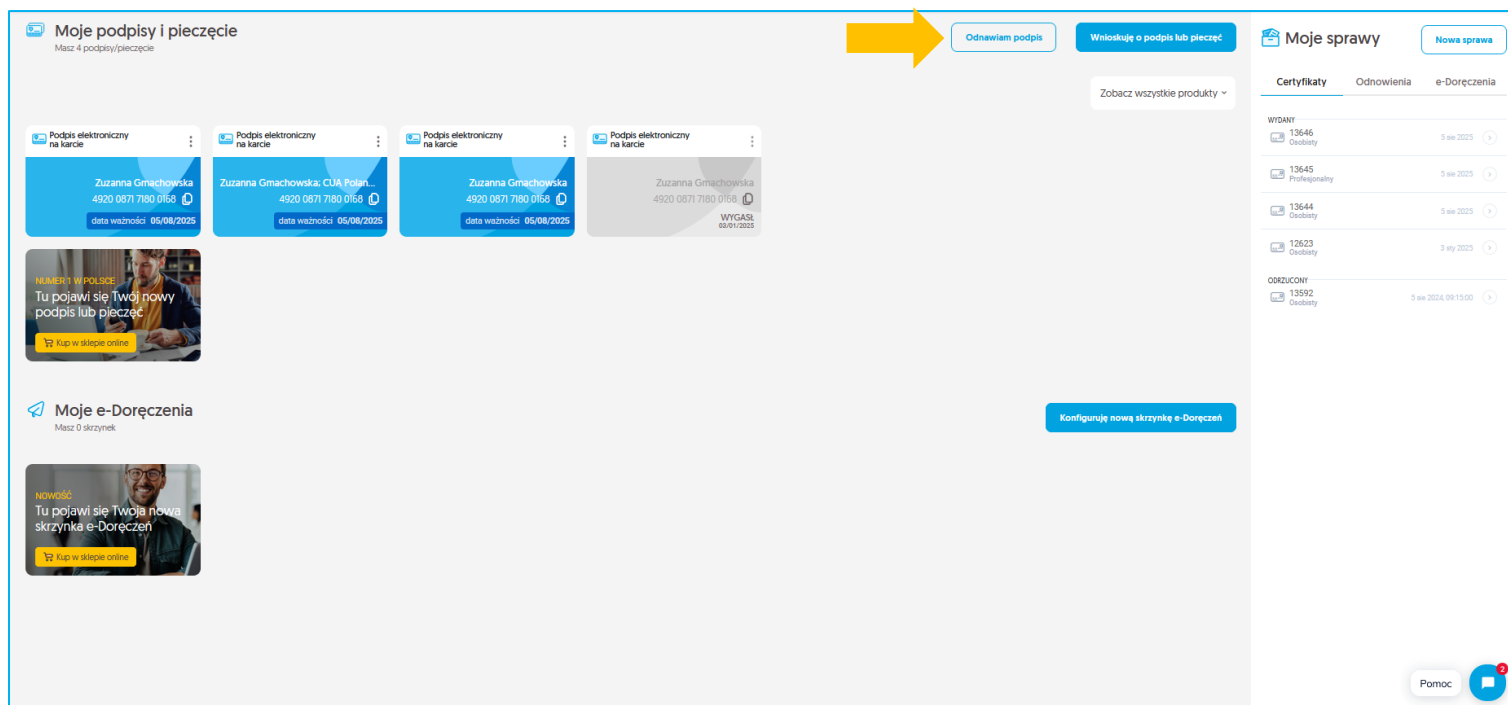
- Wybierz **Odnów certyfikat**, klikając „trzy kropki” na wybranym podpisie

!

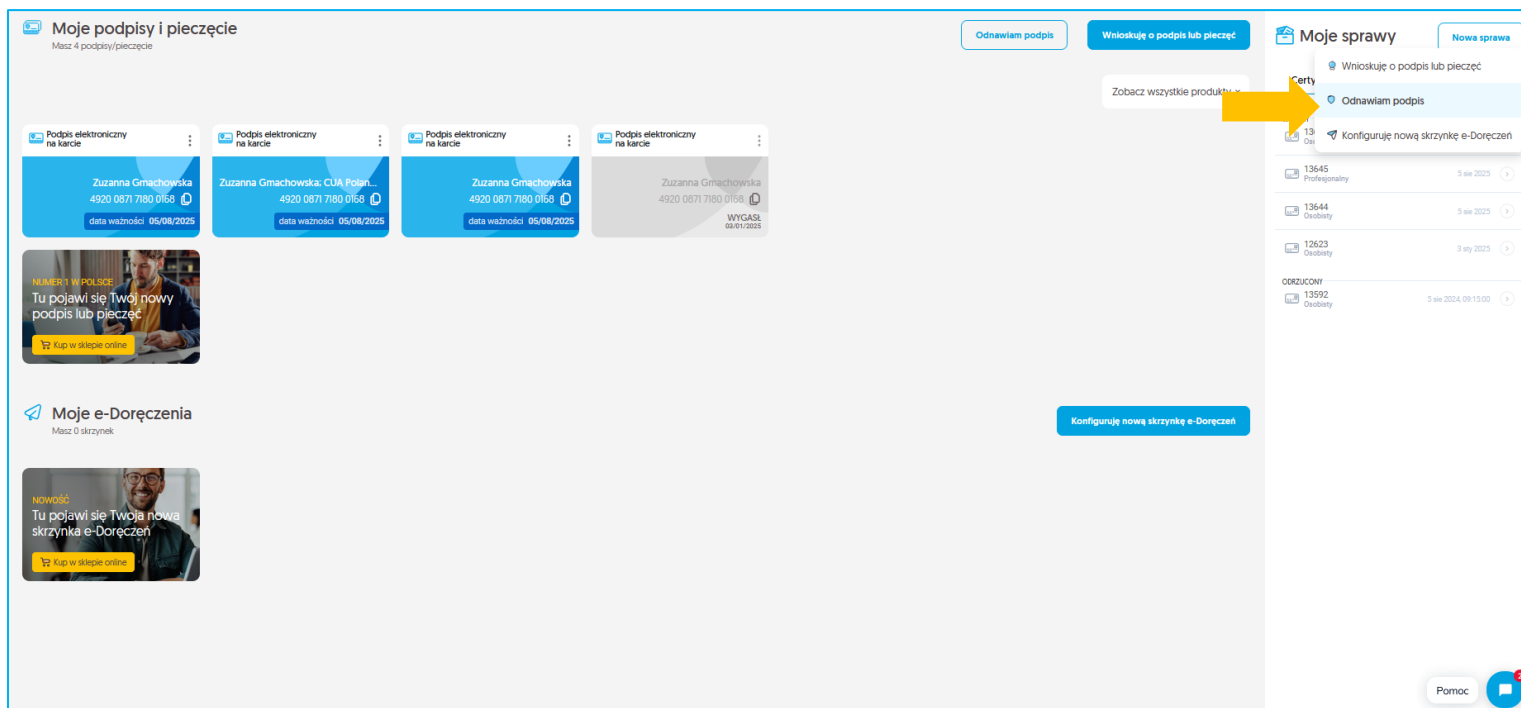
Opcja Odnów certyfikat w menu trzech kropek jest dostępna tylko wtedy, gdy certyfikat znajduje się na koncie użytkownika oraz gdy jest on ważny i zainstalowany.



- Wybierz **Odnawiam podpis** w sekcji Dashboardu z podpisami



- Wybierz opcję **Nowa sprawa** w prawym górnym rogu nad listą wniosków



2.2 Wybierz sposób odnowienia

Kolejny krok procesu

Następnie należy wybrać produkt odnowienia certyfikatu lub wpisać e-kod (kod aktywacyjny). W przypadku kont zawierających chociaż 1 produkt odnowień, wyświetlane są obie opcje:

Wybór odnowienia



☐ Wybierz odnowienie certyfikatu

☐ Użyj e-kodu

Dalej >

Powrót do Panelu Certum

W przypadku kont niezawierających żadnego produktu dotyczącego odnowień, wyświetlana jest jedynie opcja wpisania e-kodu (kodu aktywacyjnego):

Wybór odnowienia

Użyj e-kodu / kodu aktywacyjnego

Wprowadź e-kod / kod aktywacyjny

Nie posiadasz e-kodu? Przejdź na Sklep.Certum.pl.

[Dalej](#) [Powrót do Panelu Certum](#)

- Opcja **Wybierz odnowienie certyfikatu** -> lista dostępnych produktów:

Wybór odnowienia

☒ Wybierz odnowienie certyfikatu

Wybierz odnowienie certyfikatu

- Odnowienie podpisu na karcie Certum, 1 rok
- Odnowienie podpisu na karcie Certum, 2 lata
- Odnowienie podpisu na karcie Certum, 3 lata
- Odnowienie podpisu w SimplySign, 1 rok
- Odnowienie podpisu w SimplySign, 2 lata
- Odnowienie podpisu w SimplySign, 3 lata

- Opcja **Użyj e-kodu/ kodu aktywacyjnego** – pojawi się pole tekstowe do wpisania kodu

☒ Użyj e-kodu / kodu aktywacyjnego

Wprowadź e-kod / kod aktywacyjny

!

Z opcji należy skorzystać w przypadku, gdy użytkownik posiada wygenerowany 16-znakowy e-kod np. z wiadomości email lub jako voucher.

!

Z opcji należy skorzystać w przypadku, gdy produkt odnowienia znajduje się na koncie, np. po zakupie w sklepie Certum.

W następnym kroku należy przygotować kartę kryptograficzną, na której znajduje się odnawiany certyfikat lub czystą kartę, na której ma znajdować się nowy certyfikat.

Jeśli nie masz pobranej aplikacji proCertum Card Manager powyżej w instrukcji został podany link do najnowszej wersji oprogramowania. Wersja, która umieszczona jest w systemie może być bezpośrednio w procesie może być nieaktualna.

Przygotuj kartę Certum

Przygotuj kartę numer **4010 9249 5689 0309**, na której znajduje się odnawiany certyfikat.

Do odnowienia certyfikatu niezbędna jest najnowsza wersja aplikacji proCertum CardManager. Upewnij się, że jest zainstalowana na tym komputerze, zanim przejdziesz dalej.

 proCertum CardManager [Pobierz dla Windows](#)

Jeżeli utraciłeś(-aś) dostęp do skrzynki e-mailowej możesz założyć nowe konto Certum na inny adres e-mail i tam odnowić swój certyfikat.

 [Dalej >](#) [Powrót do Panelu Certum](#)

2.3 Jeżeli użytkownik nie wskazał wcześniej certyfikatu do odnowienia lub nie posiada certyfikatu na swoim koncie (założył nowe konto) pojawi się komunikat, aby przygotować się do podłączenia karty kryptograficznej:

Przygotuj kartę Certum



Przygotuj kartę, na której znajduje się odnawiany certyfikat lub przygotuj pustą kartę, na której chcesz mieć nowy certyfikat.

Do odnowienia certyfikatu niezbędna jest najnowsza wersja aplikacji proCertum CardManager. Upewnij się, że jest zainstalowana na tym komputerze, zanim przejdziesz dalej.



proCertum CardManager

Pobierz dla Mac

Jeżeli utraciłeś[-aś] dostęp do skrzynki e-mailowej Certum na inny adres e-mail i tam odnowić swój certyfikat.

możesz założyć nowe konto

Dalej >

Powrót do Panelu Certum

Jeżeli użytkownik jest przygotowany od strony technicznej do procesu i posiada aktualne oprogramowanie, to wybiera opcję **Dalej**

!

Na tym etapie potrzebny jest komponent proCertum CardManager:

- dla systemu Windows - należy mieć zainstalowaną najnowszą wersję oprogramowania proCertum CardManager. Jeżeli użytkownik posiada najnowszą wersję, komponent uruchomi się automatycznie.
- dla systemu Mac OS - należy pobrać i zainstalować komponent, klikając

Jeżeli użytkownik jest przygotowany, posiada aktualne oprogramowanie, należy przejść **Dalej**

Kolejny krok procesu

Po pojawieniu się poniższego komunikatu, należy włożyć do czytnika kartę kryptograficzną, na którą zostanie odnowiony certyfikat.

Włóż kartę, na którą chcesz odnowić certyfikat



Włóż do czytnika kartę, na którą chcesz odnowić certyfikat, aby kontynuować.

 Pamiętaj, że możesz odnowić certyfikat na zupełnie nowej karcie zakupionej w sklepie Certum.

[Dalej >](#)

[Powrót do Panelu Certum](#)

System rozpocznie weryfikację karty oraz sprawdzi czy karta nie wymaga wymiany. **Przypadki, w których karta musi zostać wymieniona to:**

- Brak miejsca na karcie;
- Wycofanie karty z użytku;
- Karta ma nieodpowiednie parametry.

Dodatkowym krokiem, w przypadku, gdy użytkownik nie wskazał wcześniej certyfikatu do odnowienia może być wybór certyfikatu, który zostanie odnowiony.

Następnie zostanie wyświetlone Podsumowanie, na którym użytkownik otrzyma informacje czy potrzebna jest wymiana karty:

a) Klient może odnowić certyfikat - brak wymiany karty.

Pojawi się komunikat: Odnowienie nastąpi na tę samą kartę.

b) Klient nie może odnowić certyfikatu – wymiana karty.

Pojawi się komunikat o konieczności wymiany karty. Należy wskazać typ karty: Mini (wielkość karty SIM od telefonu) lub Standard (wielkość karty bankomatowej).

Aby przejść do kolejnego kroku związanego z weryfikacją danych zawartych w certyfikacie i podpisaniem wniosku należy kliknąć na przycisk **Dalej**

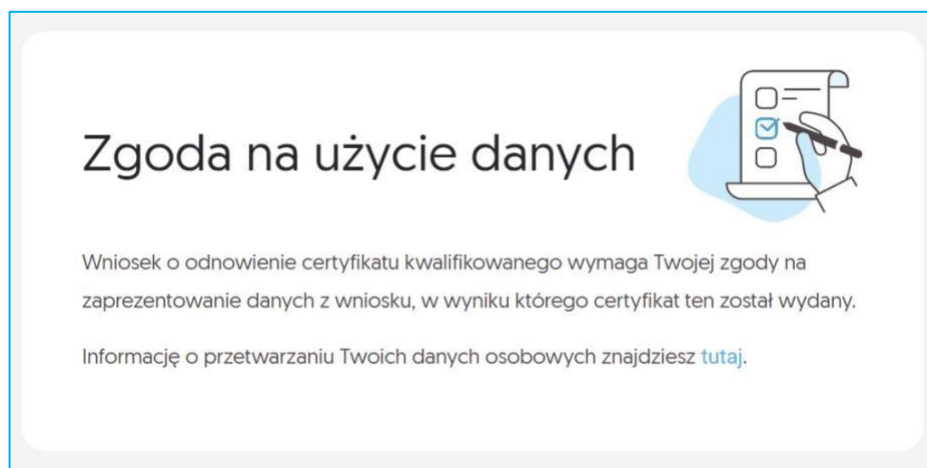
3. Formularz

W formularzu użytkownik będzie miał możliwość weryfikacji i modyfikacji danych zawartych w certyfikacie oraz podpisać wniosek o odnowienie.

3.1. Zgoda na użycie danych – dodatkowy krok, tylko w przypadku odnowienia certyfikatu na nowym koncie w Panelu Certum

Jeżeli użytkownik odnawia się na koncie Panelu Certum, na którym jest widoczny certyfikat do odnowienia, może przejść do kolejnego punktu instrukcji – **3.2 Ekran – Weryfikacja danych**.

W przypadku wykonywania procesu odnowienia na nowym koncie w Panelu Certum, przed wyświetleniem ekranu z danymi pojawi się dodatkowe okno informujące o konieczności podpisania zgody na użycie danych:



- I. Należy przejść do podpisania oświadczenia klikając na przycisk – **Podpisz oświadczenie** (po prawej stronie ekranu):
- II. Pojawi się treść oświadczenia i możliwość złożenia podpisu – przycisk **Podpisz**:



Wyświetli się komunikat o użyciu aplikacji Certum SignService.

Jeśli masz zainstalowaną aplikację, a ona nie chce się otworzyć, to wybierz opcję [wymuś podpis lokalny](#)



Po zainstalowaniu/ uruchomieniu aplikacji Certum Sign Service pojawi się lista certyfikatów dostępnych na twoim urządzeniu. Wybierz z listy do podpisu ten certyfikat kwalifikowany, który aktualnie odnawiasz w procesie.

Jeżeli go na niej nie widzisz, wybierz opcję [Odśwież listę certyfikatów](#)

×

Podpisz dokument

Podpisujesz jako: Juliusz Wierzbicki

CERTYFIKAT

Juliusz Wierzbicki

▼

[Odśwież listę certyfikatów](#)

Naciśnięcie przycisku "Podpisz" będzie równoznaczne ze złożeniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego równoważnego pod kątem skutków prawnych z podpisem własnoręcznym, który jest zgodny z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania [...] z dnia 23 lipca 2014r. [UE] NR 910/2014r.

Anuluj

Podpisz

×

Podpisz dokument

Podpisujesz jako: Juliusz Wierzbicki

CERTYFIKAT

Juliusz Wierzbicki

▼

S-1-5-21-1224730742-799151429-2638342928-15485/9...

18880D42EB31D697408C598BB954AB1E

Niekwalifikowany

Ważny do: 2054-11-04 12:26

Inspektor Rejestracji

101F

Niekwalifikowany

Ważny do: 2031-03-07 13:49

Juliusz Wierzbicki

75D2DB98D783BA5A498580BA4C985DAE

Kwalifikowany

Ważny do: 2027-04-11 08:57

2723225895DC957D0737F1E4485A8710

Niekwalifikowany

Ważny do: 2025-12-11 15:23

Logowanie do profilu bezpiecznego



Dane karty

Nazwa czytnika: ACS ACR38U 0

Numer karty: 2934 4143 4481 1554

Podaj PIN dla profilu bezpiecznego:

Minimalna długość kodu PIN (w bajtach): 6

Maksymalna długość kodu PIN (w bajtach): 16

Ok Anuluj

crvntoCertum3KSP v.3.7.70.0

By podpisać dokument konieczne będzie podanie PINu do wybranego certyfikatu na karcie i kliknięcie **OK**

- III. Po poprawnym podpisaniu oświadczenia wyświetli się informacja o podpisaniu dokumentu:

Dokument podpisany



Podpisano!

To okno zostanie zamknięte za 3 sekund

[Pobierz dokument](#)

[Zamknij](#)

- IV. Użytkownik będzie mógł przejść do ekranu Weryfikacji danych

3.2. Ekran - Weryfikacja danych

Na tym etapie użytkownik weryfikuje dane zawarte w formularzu. W przypadku wykrycia nieaktualnych danych istnieje możliwość ich zaktualizowania poprzez kliknięcie na opcję – [Edytuj sekcję](#)



Należy pamiętać, że nie można:

- wprowadzić innego numeru PESEL i miejsca urodzenia,
- zmienić dokumentu tożsamości z polskiego dowodu osobistego na polski paszport,
- zmienić zagranicznego dokumentu tożsamości.



W każdym wniosku, w którym wpisany jest dowód osobisty, system Certum będzie wymagał uzupełnienia daty wydania dokumentu.



Zmiana/usunięcie adresu email sprzedawcy/operatora (widocznego na dole wniosku) spowoduje brak otrzymywania powiadomień na adres email sprzedawcy/operatora o wygasającym podpisie elektronicznym użytkownika.

Formularz składa się z sekcji z zawartymi w nich danymi:

- **Sekcji Wnioskodawca:**
 - Pierwsze imię
 - Drugie imię – opcjonalnie
 - Nazwisko

☒ Podłączenie karty
 ☒ Wybierz certyfikat
 ☒ **Weryfikacja danych**
☐ Podsumowanie zmian
 ☐ Dokumenty

Weryfikacja danych

Sprawdź, czy Twoje dane są aktualne. W razie konieczności popraw je. Niektórych danych nie można poprawić.

Jeżeli zmieniły się dane, których nie możesz edytować, nie kontynuuj odnowienia certyfikatu - przejdź do wydania nowego certyfikatu. Odnawiany certyfikat powinien zostać unieważniony.

☒ W ten sposób oznaczysz dane, które będą widoczne w certyfikacie.

Wnioskodawca

Edytuj sekcję

Pierwsze imię	Drugie imię	Nazwisko
Juliusz	-	Wierzbicki

Odnawienie podpisu na karcie Certum, 3 lata

Pozostały okres ważności
2 lata

Karta z odnawianym certyfikatem
2934414344811554

Numer seryjny certyfikatu
75D2DB98D783BA5A498580BA4C985DAE

Dalej >

[Powrót do Panelu Certum](#)

- **Sekcji Dokument tożsamości:**

- Rodzaj dokumentu
- Kraj wydania
- Seria i numer
- Data wydania
- Data ważności

Dokument tożsamości

Edytuj sekcję

Rodzaj dokumentu	Kraj wydania	Seria i numer
Dowód osobisty	Polska	AMJ291845
Data wydania	Data ważności	
2025-04-01	2035-04-01	

- **Sekcji Adres korespondencyjny wnioskodawcy:**

- Imię i nazwisko
- Nazwa firmy - opcjonalnie
- Kraj
- Województwo
- Kod pocztowy
- Miejscowość
- Ulica
- Numer domu lub numer lokalu

Adres korespondencyjny wnioskodawcy			Edytuj sekcję
Imię i nazwisko Juliusz Wierzbicki	Nazwa firmy -	Kraj Polska	
Województwo mazowieckie	Kod pocztowy 00-001	Miejscowość Warszawa	
Ulica Świętokrzyska	Numer domu 31	Numer lokalu 32	

- **Sekcji Nazwa powszechnie stosowana:**
 - Nazwa powszechnie stosowana

Nazwa powszechnie stosowana	Edytuj sekcję
Nazwa powszechnie stosowana Juliusz Wierzbicki	

- **Sekcji Dane kontaktowe:**
 - E-mail
 - Telefon
 - Dodatkowy adres e-mail

Dane kontaktowe	Edytuj sekcję
Jeżeli utraciłeś(-aś) dostęp do tej skrzynki e-mailowej, załóż nowe konto Certum na inny adres e-mail i tam odnow swój certyfikat.	
E-mail adstest53+prmodkarta@gmail.com	Telefon +48 111111111
☐ Dodatkowy e-mail	

- **Sekcji Punkt Partnerski Certum:**
 - E-mail Operatora

Punkt Partnerski Certum

Edytuj sekcję ^

Operator zapewnia wsparcie podczas korzystania z produktów Certum.

E-mail Operatora

By edytować dane wybierz ikonę ołówka widoczną przy polach lub opcję **Edytuj sekcję**

Adres korespondencyjny wnioskodawcy

Edytuj sekcję

Imię i nazwisko Juliusz Wierzbicki	Nazwa firmy -	Kraj Polska
Województwo mazowieckie	Kod pocztowy 00-001	Miejscowość Warszawa
Ulica Świętokrzyska	Numer domu 31	Numer lokalu 32

Zostaniesz wtedy przeniesiony do nowego okna z widokiem zmiany danych. Pamiętaj, że danych istotnych nie możesz zmienić bez konieczności unieważnienia certyfikatu i konieczności wyrobienia nowego. Związane jest to z faktem, że do wystawienia twojego podpisu potwierdziliśmy twoje dane i tożsamość. Jeżeli te dane ulegną zmianie, to konieczne będzie ponowne jej potwierdzenie – analogicznie dane ze starego certyfikatu będą nieaktualne. Jeżeli spróbujesz zmienić te dane to pojawi ci się komunikat z informacją, jakie skutki będzie miała dla ciebie ta akcja.

Edycja sekcji adres korespondencyjny

00-001

Było 71-214

MIEJSCOWOŚĆ*

Warszawa

Było Szczecin

ULICA*

Świętokrzyska

Było Santocka

NUMER DOMU*

31

Było 46

NUMER LOKALU

32

Było

 Zapisz

Anuluj

Po zmianie danych na aktualne wybierz opcję **Zapisz**

Możesz również wybrać niektóre dane jako dodatkowe dane widoczne w certyfikacie. Wystarczy, że przy polu z widoczną ikoną karty na nią naciśniesz. Karta zostanie wtedy oznaczona niebieskim ptaszkiem, co oznacza, że z sukcesem dana została dodana jako widoczna w certyfikacie

Dane kontaktowe

Edytuj sekcję

 Jeśli utracisz dostęp do tej elektronicznej skrzynki e-mailowej, załóż nowe konto Certum na inny adres e-mail

Naciśnij zaznaczenie, aby ta dana pojawiła się w Twoim certyfikacie.

E-mail

adstest53+prmodkarta@gmail.com



Telefon

+48 111111111



☐

Dodatkowy e-mail

Po zakończeniu weryfikacji danych lub ich edytowaniu należy kliknąć na przycisk **Dalej**:

Strona 20

certum.pl
infolinia@certum.pl

☒ Podłączenie karty
 ☒ Wybierz certyfikat
 ☒ **Weryfikacja danych**
☐ Podsumowanie zmian
 ☐ Dokumenty

Weryfikacja danych

Sprawdź, czy Twoje dane są aktualne. W razie konieczności popraw je. Niektórych danych nie można poprawić.

Jeżeli zmieniły się dane, których nie możesz edytować, nie kontynuuj odnowienia certyfikatu - przejdź do wydania nowego certyfikatu. Odnawiany certyfikat powinien zostać unieważniony.

☒ W ten sposób oznaczysz dane, które będą widoczne w certyfikacie.

Wnioskodawca

Edytuj sekcję

Pierwsze imię

Juliusz

☒
☐

Drugie imię

-

☐
☒

Nazwisko

Wierzbicki

☐
☒

Odnowienie podpisu na karcie Certum, 3 lata

Pozostały okres ważności
2 lata

Karta z odnawianym certyfikatem
2934414344811554

Numer seryjny certyfikatu
75D2DB98D783BA5A498580BA4C985DAE

Dalej >

Powrót do Panelu Certum

3.3. Ekran – Podsumowanie

Na kolejnym kroku użytkownikowi zostaje wyświetlony ekran **Podsumowania**. Jeśli nie zostały wprowadzone żadne modyfikacje danych, pojawi się komunikat o braku zmian:

Podsumowanie zmian

Żadna dana nie została zmieniona. Pamiętaj, że Twoje dane muszą być aktualne.
Jeszcze możesz je poprawić.

Jeżeli zmieniły się dane, których nie możesz edytować, nie kontynuuj odnowienia certyfikatu - przejdź do wydania nowego certyfikatu. Odnawiany certyfikat powinien zostać unieważniony.

W przypadku wprowadzenia modyfikacji, wyświetli się lista zmian:

✓ Podłączenie karty

✓ Wybierz certyfikat

✓ Weryfikacja danych

Podsumowanie zmian

○ Dokumenty

Podsumowanie zmian

Dokonano następujących zmian

Wnioskodawca * Adres korespondencyjny wnioskodawcy * Numer lokalu

Było
-

→

Jest
32

Wnioskodawca * Adres korespondencyjny wnioskodawcy * Miejscowość

Było
Szczecin

→

Jest
Warszawa

Wnioskodawca * Adres korespondencyjny wnioskodawcy * Numer domu

Było
46

→

Jest
31

Wnioskodawca * Adres korespondencyjny wnioskodawcy * Kod pocztowy

Było
71-214

→

Jest
00-001

Wnioskodawca * Adres korespondencyjny wnioskodawcy * Województwo

Było
zachodniopomorskie

→

Jest
mazowieckie

Wnioskodawca * Adres korespondencyjny wnioskodawcy * Ulica

Było
Santocka

→

Jest
Świętokrzyska

Odnowienie podpisu na karcie Certum, 3 lata

Pozostały okres ważności
2 lata

Karta z odnawianym certyfikatem
2934414344811554

Numer serijny certyfikatu
75D2DB98D7838A5A498580BA4C985DAE

Dalej >

Popraw dane

Powrót do Panelu Certum

Na tym etapie nadal można poprawić dane wybierając opcję **Popraw dane**. Jeżeli dane są poprawne należy wybrać opcję **Dalej**

Jeśli nastąpi zmiana istotnych danych:

- Pierwsze imię
- Nazwisko
- Nazwa podmiotu
- Nazwa powszechnie stosowana
- Nazwa skrócona podmiotu
- Zmiana/usunięcie drugiego imienia
- Co najmniej jednej danej związanej z dowodem osobistym
- Zmiana numeru TIN (NIP)

odnawiany certyfikat zostanie unieważniony automatycznie przez Certum po zakończeniu procesu, a użytkownik otrzyma informację na adres email o wydaniu nowego certyfikatu, który należy zainstalować na karcie Certum.

Aby przejść dalej należy zaznaczyć checkbox z informacją o unieważnieniu certyfikatu:

3.3.1. Weryfikacja dokumentu tożsamości

Przed przejściem do podpisania wniosku, następuje weryfikacja danych zawartych w formularzu odnowienia.



Panel Certum weryfikuje polskie dowody osobiste w Rejestrze Dowodów Osobistych. Można wprowadzić maksymalnie pięć zmian w danych przekazywanych do systemu RDO. Więcej informacji o RDO na stronie: <https://www.gov.pl/web/gov/sprawdz-swoje-dane-w-rejestrze-dowodow-osobistych1>

W przypadku, gdy wynik weryfikacji jest negatywny z powodu przekroczenia ilości dozwolonych zmian, wyświetli się okno z informacją o potrzebie anulowania wniosku i rozpoczęcia procesu od początku:

Negatywna weryfikacja dowodu osobistego



Wynik weryfikacji dowodu osobistego w Rejestrze Dowodów Osobistych jest negatywny.

 Aby złożyć wniosek o odnowienie certyfikatu, anuluj niniejszy wniosek i rozpocznij proces odnowienia od początku.

Anuluj wniosek

Powrót do Panelu Certum

Jeśli weryfikacja jest negatywna, kliknij, aby poprawić dane

Jeśli weryfikacja jest pozytywna, przejdź do następnego etapu.

Na maila również przyjdzie informacja o tym, czy z sukcesem zweryfikowano dowód

Pozytywna weryfikacja dowodu osobistego



Informujemy, że dla wniosku o numerze R263 wynik weryfikacji dowodu osobistego w Rejestrze Dowodów Osobistych jest pozytywny.

Dane wniosku

Imię: **Juliusz**

Nazwisko: **Wierzbicki**

Aby złożyć wniosek o odnowienie certyfikatu, zaloguj się do Panelu Certum.

Złóż wniosek

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,
Zespół Certum

Jeżeli weryfikacja będzie pozytywna, to użytkownik przejdzie do następnego etapu.



Polskie paszporty oraz zagraniczne dokumenty tożsamości są weryfikowane poza systemem RDO.

3.4. Ekran Dokumenty – podpisanie wniosku

Na ekranie **Dokumenty** kliknij **Podpisz wniosek**, aby podpisać go odnawianym certyfikatem. Pobierz dokumenty z listy, jeśli potrzebujesz

Podłączenie kartyWybierz certyfikatWeryfikacja danychPodsumowanie zmianDokumenty

Dokumenty

Do podpisu wniosku użyj certyfikatu, który odnawiasz.

Wniosek o odnowienie certyfikatu

Regulamin kwalifikowanych usług zaufania Certum

Odnowienie podpisu na karcie Certum, 3 lata

Pozostały okres ważności
2 lata

Karta z odnawianym certyfikatem
2934414344811554

Numer serijny certyfikatu
75D2DB98D783BA5A498580BA4C985DAE

Podpisz wniosek

Cofnij

Popraw dane

Powrót do Panelu Certum

Identyfikator procesu: e18c13d4-d40a-45e4-9ca9-0c3fdca72a86
 APPLICATION_2025-04-11_12-14-17_R263.pdf

Wniosek o odnowienie certyfikatu Certum

Odnowienie podpisu na karcie Certum, 3 lata

Numer wniosku
R263

Dane do certyfikatu kwalifikowanego

Pierwsze imię Juliusz	Nazwisko Wierzbicki	Nazwa powszechna Juliusz Wierzbicki
PESEL PL: 59080871172		

Dodatkowe dane identyfikacyjne (niewidoczne w certyfikacie)

Adres e-mail adstest53+prmodkarta@g mail.com	Data i miejsce urodzenia 1959-08-08 Szczecin	Dokument tożsamości (typ, kraj, seria i numer, data wydania, data ważności) Dowód osobisty PL: AMJ291845 2025-04-01 2035-04-01
Telefon wnioskodawcy +48 111111111	Adres korespondencyjny Juliusz Wierzbicki, Świętokrzyska 31/32, 00- 001, Warszawa, mazowieckie, PL	

Strona 25

certum.pl
infolinia@certum.pl

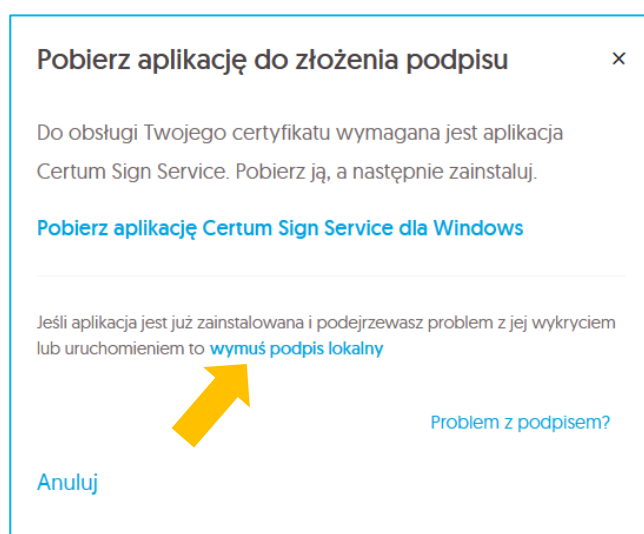
!

Na tym etapie potrzebny jest komponent Certum SignService:

- dla systemu Windows - należy mieć zainstalowaną najnowszą wersję oprogramowania Certum SignService. Jeżeli użytkownik posiada najnowszą wersję, komponent uruchomi się automatycznie.
- dla systemu Mac OS - należy pobrać i zainstalować komponent - przycisk kliknij tutaj

Pojawi się okno z wnioskiem o odnowienie certyfikatu. Kliknij **Podpisz**

Jeśli masz zainstalowaną aplikację, a ona nie chce się otworzyć, to wybierz opcję **wymuś podpis lokalny**



Po zainstalowaniu/ uruchomieniu aplikacji Certum Sign Service pojawi się lista certyfikatów dostępnych na twoim urządzeniu. Wybierz z listy do podpisu ten certyfikat kwalifikowany, który aktualnie odnawiasz w procesie.

Jeżeli go na niej nie widzisz, wybierz opcję **Odśwież listę certyfikatów**

Podpisz dokument

×

Podpisujesz jako: Juliusz Wierzbicki

CERTYFIKAT

Juliusz Wierzbicki

▼

[Odśwież listę certyfikatów](#)

Na kliknięcie przycisku 'Podpisz' będzie równoznaczne ze złożeniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego równoważnego pod kątem skutków prawnych z podpisem własnoręcznym, który jest zgodny z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania (...) z dnia 23 lipca 2014r. (UE) NR 910/2014r.

Anuluj

Podpisz

Podpisz dokument

×

Podpisujesz jako: Juliusz Wierzbicki

CERTYFIKAT

Juliusz Wierzbicki

▼

S-1-5-21-1224730742-799151429-2638342928-15485/9...

18880D42EB31D697408C598BB954AB1E

Niekwalifikowany

Ważny do: 2054-11-04 12:26

Inspektor Rejestracji

101F

Niekwalifikowany

Ważny do: 2031-03-07 13:49

Juliusz Wierzbicki

75D2DB98D783BA5A498580BA4C985DAE

Kwalifikowany

Ważny do: 2027-04-11 08:57

Ewa Lech

2723225895DC957D0737F1E4485A8710

Niekwalifikowany

Ważny do: 2025-12-11 15:23

Logowanie do profilu bezpiecznego



Dane karty

Nazwa czytnika:	ACS ACR38U 0
Numer karty:	2934 4143 4481 1554

Podaj PIN dla profilu bezpiecznego:

Minimalna długość kodu PIN (w bajtach): 6
Maksymalna długość kodu PIN (w bajtach): 16

crvnoCertum3KSP v. 3. 7. 70.0

By podpisać dokument konieczne będzie podanie PINu do wybranego certyfikatu na karcie i kliknięcie **OK**

Dokument podpisany



Podpisano!

To okno zostanie zamknięte za 3 sekund

[Pobierz dokument](#)

[Zamknij](#)

Wyświetli się informacja o podpisaniu dokumentu oraz potwierdzenie złożenia wniosku:

Wniosek został złożony



Odnowiony certyfikat kwalifikowany zostanie wydany najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od daty weryfikacji wniosku przez przedstawiciela Certum.

Informacja o odnowieniu certyfikatu kwalifikowanego wraz z instrukcją dalszego postępowania zostanie przekazana drogą elektroniczną.

[Powrót do Panelu Certum](#)

W celu zakończenia odnowienia, należy kliknąć na - [Powrót do Panelu Certum](#)

Na podany we wniosku adres e-mail przyjdzie informacja o potwierdzeniu utworzeniu oraz złożeniu wniosku:

Wniosek został utworzony i oczekuje na złożenie



Dziękujemy za utworzenie wniosku o numerze R263 o odnowienie certyfikatu kwalifikowanego. Aby złożyć wniosek, zaloguj się do Panelu Certum.

Wniosek może zostać złożony tylko przy użyciu ważnego certyfikatu kwalifikowanego. Zalecamy złożenie wniosku minimum 7 dni przed końcem ważności certyfikatu.

[Złóż wniosek](#)

Jeżeli to nie ty utworzyłeś(-aś) wniosek o odnowienie certyfikatu, skontaktuj się z infolinia@certum.pl.

Dane wniosku

Imię: **Juliusz**
Nazwisko: **Wierzbicki**
Numer seryjny certyfikatu: **75d2db98d783ba5a498580ba4c985dae**
Data ważności certyfikatu: **2027-04-11**
Numer wniosku wygasającego certyfikatu: **1615**
Produkt: **Odnowienie, Karta Kryptograficzna, podpis, 3 lata**

Informacja o odnowieniu certyfikatu kwalifikowanego wraz z instrukcją dalszego postępowania zostanie przekazana drogą elektroniczną. Odnowiony certyfikat kwalifikowany zostanie wydany najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych.

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom.
Zespół Certum

Wniosek został złożony



Dziękujemy za złożenie wniosku o numerze R263 o odnowienie certyfikatu kwalifikowanego.

Dane wniosku

Imię: **Juliusz**

Nazwisko: **Wierzbicki**

Produkt: **Odnowienie, Karta Kryptograficzna, podpis, 3 lata**



Odnowiony certyfikat kwalifikowany zostanie wydany najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych.



Informacja o odnowieniu certyfikatu kwalifikowanego wraz z instrukcją dalszego postępowania zostanie przekazana drogą elektroniczną.

Aby zobaczyć szczegóły wniosku, przejdź do [Panelu Certum](#).

Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,
Zespół Certum

4. Instalacja certyfikatu

Niżej opisane kroki dotyczą instalacji certyfikatu, którą wykonuje się po przejściu przez proces odnowienia.

Certyfikat kwalifikowany zostanie wydany w ciągu 7 dni roboczych od momentu wpłynięcia do Certum poprawnie podpisanego wniosku.

Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego zostanie wysłana na adres email wnioskodawcy, wraz z instrukcjami i bezpośrednim linkiem do procesu instalacji w Panelu Certum.

Twój podpis już czeka na instalację



Na podstawie wniosku o numerze R263 wydaliśmy podpis kwalifikowany na karcie

Dane podpisu

Imię: **Juliusz**

Nazwisko: **Wierzbicki**

Produkt: **Odnowienie certyfikatu na karcie Certum, podpis 3-letni**

Początek ważności certyfikatu: **11.04.2025 13:14:43 UTC**

Koniec ważności certyfikatu: **10.04.2028 21:59:59 UTC**

Aby zainstalować podpis na karcie, przejdź do Panelu Certum

Zainstaluj podpis

Wszelkie informacje dotyczące instalacji podpisu znajdziesz na [stronach Pomocy Certum](#)

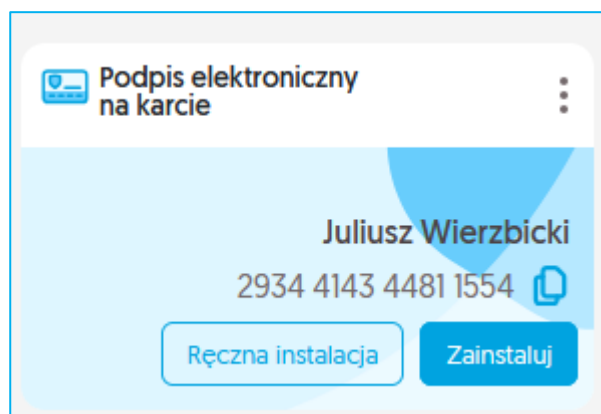
Dziękujemy za zaufanie naszym usługom,
Zespół Certum

Możliwe warianty instalacji:

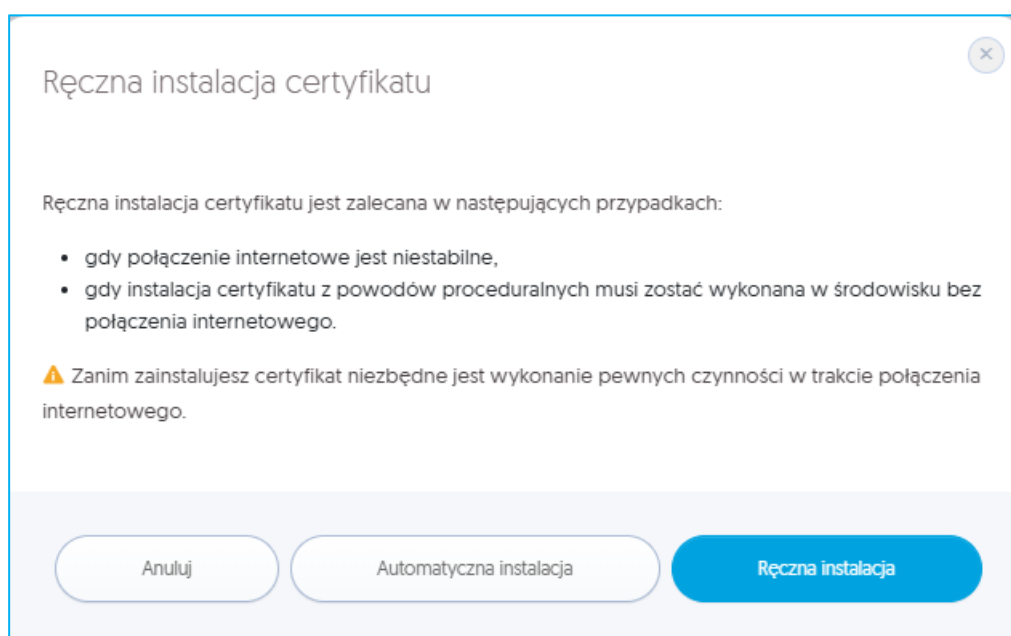
I. Użytkownik nie wymienił karty kryptograficznej w procesie odnowienia.

Po otrzymaniu informacji o wydaniu, certyfikat należy zainstalować na tę samą kartę kryptograficzną. **W tym celu w trakcie instalacji, należy podać wcześniej wykorzystywany kod PIN.**

Na twoim koncie pojawi się odnowiony certyfikat, który wygląda następująco:



Możesz wybrać instalację ręczną – wybierając opcję **Ręczna instalacja**



lub instalację automatyczną, która poprowadzi cię łatwo przez proces – wybierając opcję **Zainstaluj**

Instalacja automatyczna:

Po wybraniu opcji tej instalacji użytkownik zostanie przeniesiony do poniższego widoku. By zobaczyć opcję Dalej konieczne jest zescrollowanie widoku strony niżej



Za chwilę rozpoczniesz instalację certyfikatu

Przygotuj czytnik kart oraz kartę kryptograficzną.

Do zainstalowania certyfikatu niezbędna jest aplikacja proCertum CardManager. Upewnij się, że jest zainstalowana na tym komputerze, zanim przejdziesz dalej.

Pobierz aplikację dla Windows

Pobierz wersję dla innych systemów ▾

⚠ Sprawdź ustawienia swojej przeglądarki - nie blokuj wyskakujących okienek.

➡ Dalej

Anuluj Instalacja ręczna

Dane z twojego certyfikatu zostaną pobrane i poprosimy cię o ich potwierdzenie.

Jeżeli zauważysz w danych błąd, możesz jednorazowo go zgłosić wybierając opcję [Zgłoś błąd](#)

AKCEPTACJA CERTYFIKATU

POŁĄCZENIE Z KARTĄ

KODY PIN I PUK

INSTALACJA CERTYFIKATU

Akceptacja certyfikatu

Dane w certyfikacie

Certyfikat na karcie fizycznej, ważność 3 (11.04.2025 - 10.04.2028)

Nazwa Powszechna Juliusz Wierzbicki	Imię i Nazwisko Juliusz Wierzbicki
Numer Karty Kryptograficznej 2934414344811554	Kraj Polska
Numer Certyfikatu 130416352471828355406052458501114905676	PESEL PNOPL-59080871172

Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

Zgłoś błąd

Akceptuję certyfikat

Wypełnij pole zgłoszenia i prześlij je klikając na [Zgłaszam błąd](#)

Zgłoszenie błędu

Opisz błąd, jaki występuje w Twoich danych w certyfikacie

OPISZ BŁĄD *

Opisz błąd

0/180

Informacja zostanie przekazana do Działu Reklamacji Certum.

[Dowiedz się więcej](#)

Zgłaszam błąd

Anuluj

Jeżeli dane w certyfikacie są poprawne wybierz opcję **Akceptuję certyfikat**

AKCEPTACJA CERTYFIKATU

POŁĄCZENIE Z KARTĄ

KODY PIN I PUK

INSTALACJA CERTYFIKATU



Akceptacja certyfikatu

Dane w certyfikacie

Certyfikat na karcie fizycznej, ważność 3 (11.04.2025 - 10.04.2028)

Nazwa Powszechna Juliusz Wierzbicki	Imię i Nazwisko Juliusz Wierzbicki
Numer Karty Kryptograficznej 2934414344811554	Kraj Polska
Numer Certyfikatu 130416352471828355406052458501114905676	PESEL PNOPL-59080871172

Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

Zgłoś błąd

Akceptuję certyfikat

Akceptuję certyfikat



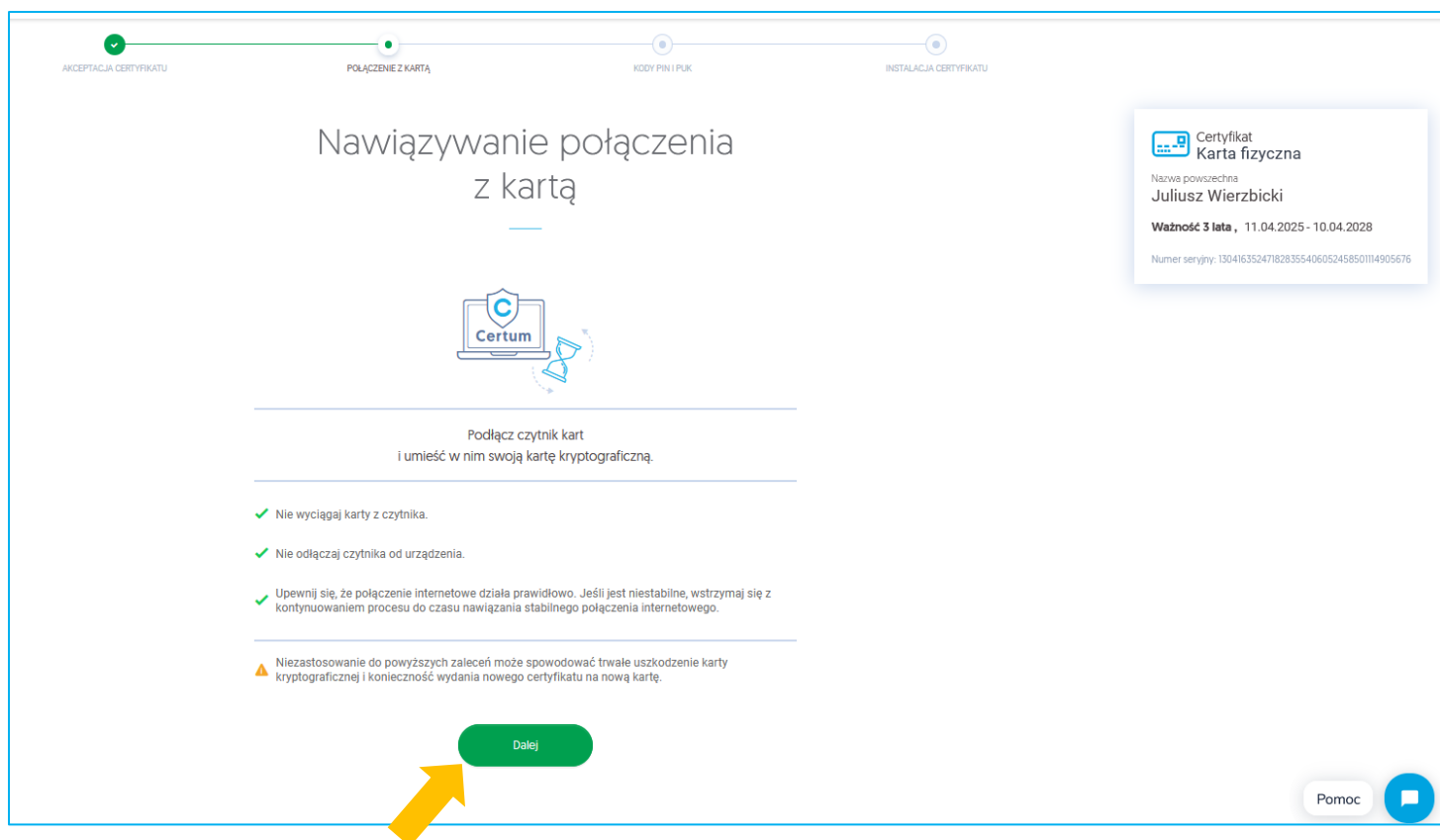
Akceptacja certyfikatu jest równoznaczna z potwierdzeniem wskazanych danych. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy.

Czy masz pewność, że chcesz zaakceptować certyfikat?

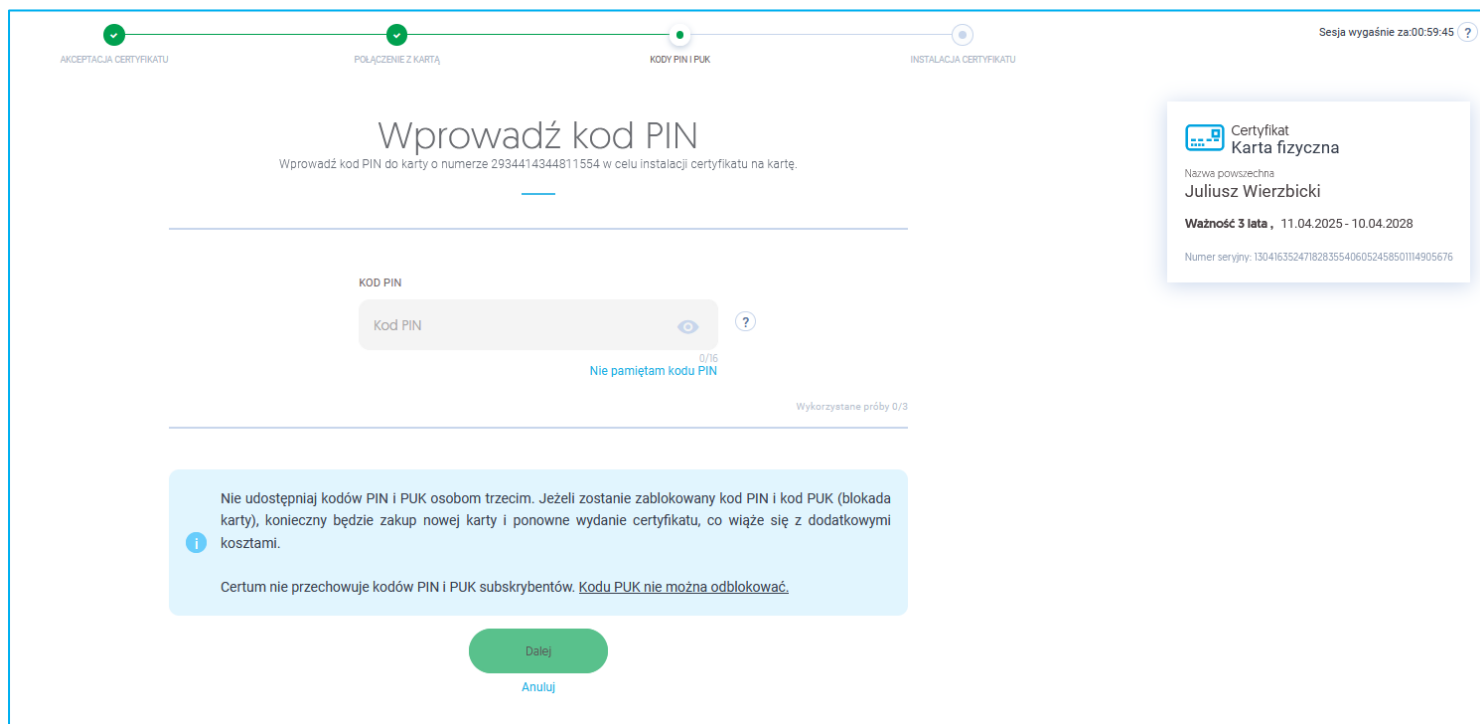
Tak, akceptuję certyfikat

Anuluj

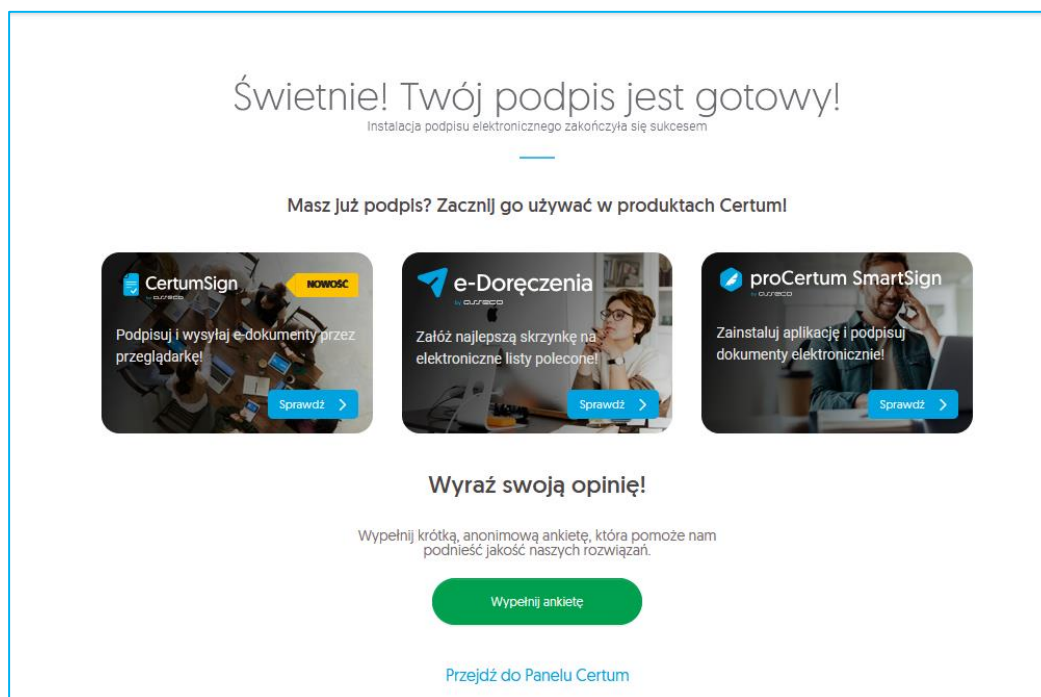
Wtedy pojawi się kolejne okno, w którym musisz ponownie akceptować akcję



Podłącz czytnik do kart i umieść w nim właściwą kartę, na którą wgrasz odnawiany certyfikat



Wprowadź kod PIN do włożonej do czytnika karty a następnie przejdź [Dalej](#)



Po pozytywnym przejściu procesu pojawi się ekran sukcesu. By wrócić do Panelu kliknij [Przejdź do Panelu Certum](#)

Instalacja ręczna

Po wybraniu ręcznej opcji instalacji zostaniesz poproszony o akceptację danych z certyfikatu

W przypadku gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji [Zgłoś błąd](#). W polu [Opisz błąd](#) wpisz opis zauważanego błędu, maksymalna ilość znaków w opisie to 180. Po wyborze opcji [Dowiedz się więcej](#), dowiesz się jakie zgłoszenia podlegają reklamacji

Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję [Tak, akceptuję certyfikat](#).

W kolejnym kroku możliwe jest:

- pobranie kodu PUK fabrycznego dla karty;
- pobranie pliku z certyfikatem;
- pobranie aplikacji proCertum CardManager

AKCEPTACJA CERTYFIKATU

INSTALACJA CERTYFIKATU

Akceptacja certyfikatu

Dane w certyfikacie

Certyfikat na karcie fizycznej, ważność 2 lata (11.04.2025 - 11.04.2027)

Nazwa Powszechna Juliusz Wierzbicki	Imię i Nazwisko Juliusz Wierzbicki
Numer Karty Kryptograficznej 2934414344811554	Kraj Polska
Numer Certyfikatu 156614511804209899235368257608541035950	PESEL PN0PL-59080871172

Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

Zgłoś błąd

Akceptuję certyfikat

Ponownie akceptuj dane w certyfikacie

Akceptuję certyfikat

Akceptacja certyfikatu jest równoznaczna z potwierdzeniem wskazanych danych. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy.

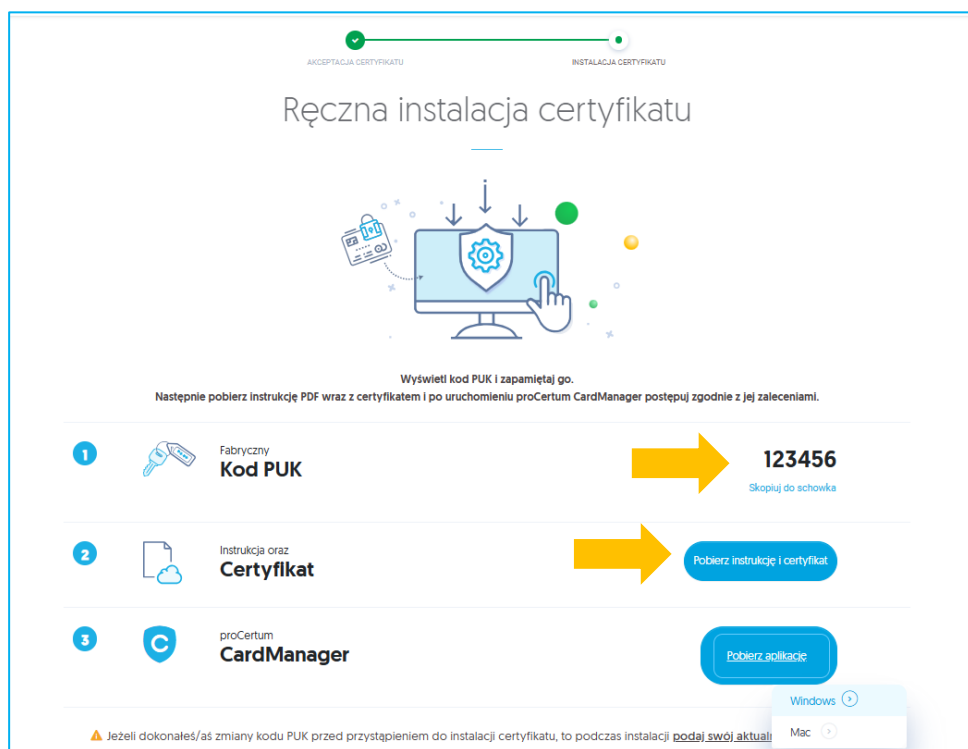
Czy masz pewność, że chcesz zaakceptować certyfikat?

Tak, akceptuję certyfikat

Anuluj

By pole z PUKiem się odkryło wybierz obok niego opcję **Wyświetl PUK**

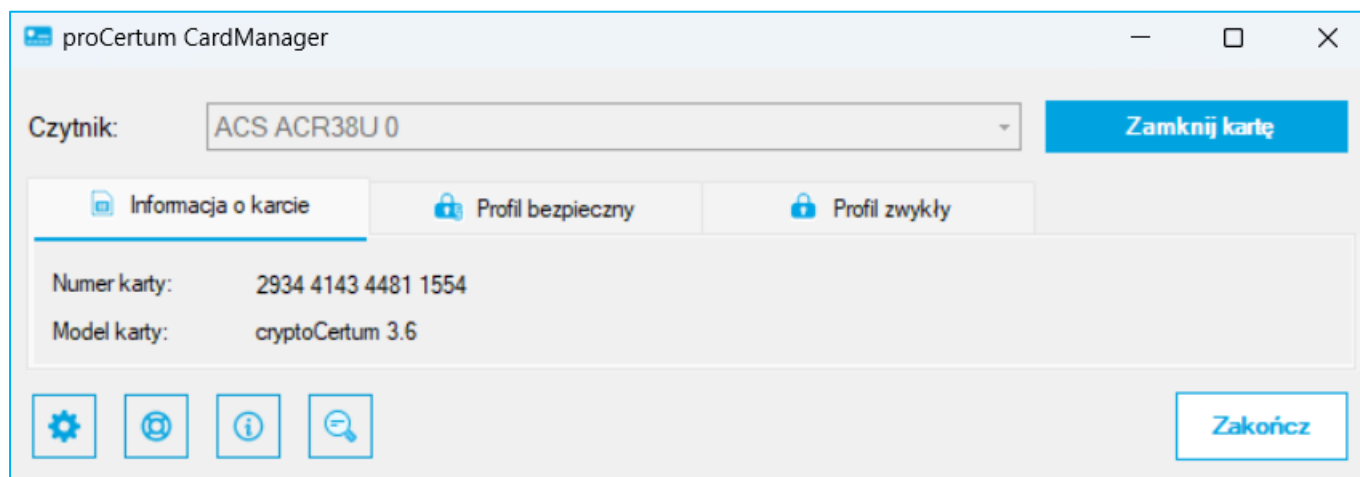
Zapamiętaj go, ponieważ będzie konieczny w dalszych krokach instalacji. Pamiętaj, żeby pobrać plik z certyfikatem



Upewnij się, że czytnik z kartą kryptograficzną jest podłączony do komputera. Aby wgrać pobrany plik na kartę postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami:

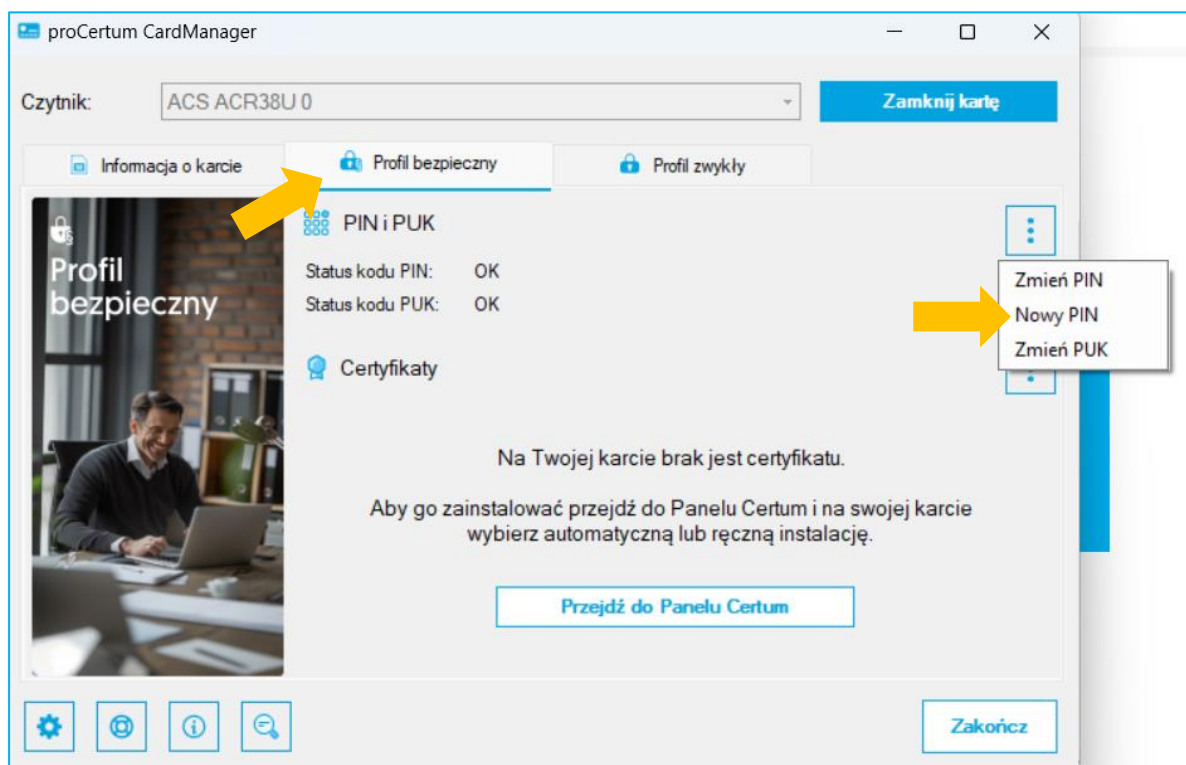
1. Po zapisaniu certyfikatu uruchom **oprogramowanie proCertum CardManager**. Należy używać najnowszej wersji oprogramowania znajdującej się na stronie <https://www.certum.pl>
2. W celu uruchomienia aplikacji z menu Start w zakładce z programami wybierz folder **Certum**, a następnie **proCertum CardManager**. Wyświetlone zostanie okno główne oprogramowania proCertum CardManager.

Program automatycznie czyta dane o karcie

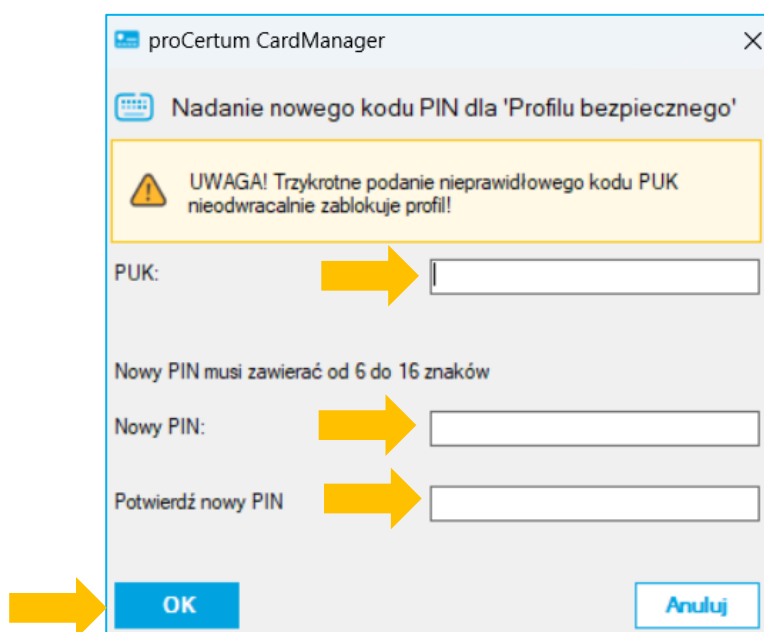


W trakcie pierwszego uruchomienia oprogramowania proCertum CardManager z nową kartą należy koniecznie nadać karcie **nowy kod PIN**

By to zrobić, przejdź do zakładki **Profil bezpieczny** i wybierz opcję **Nowy PIN**

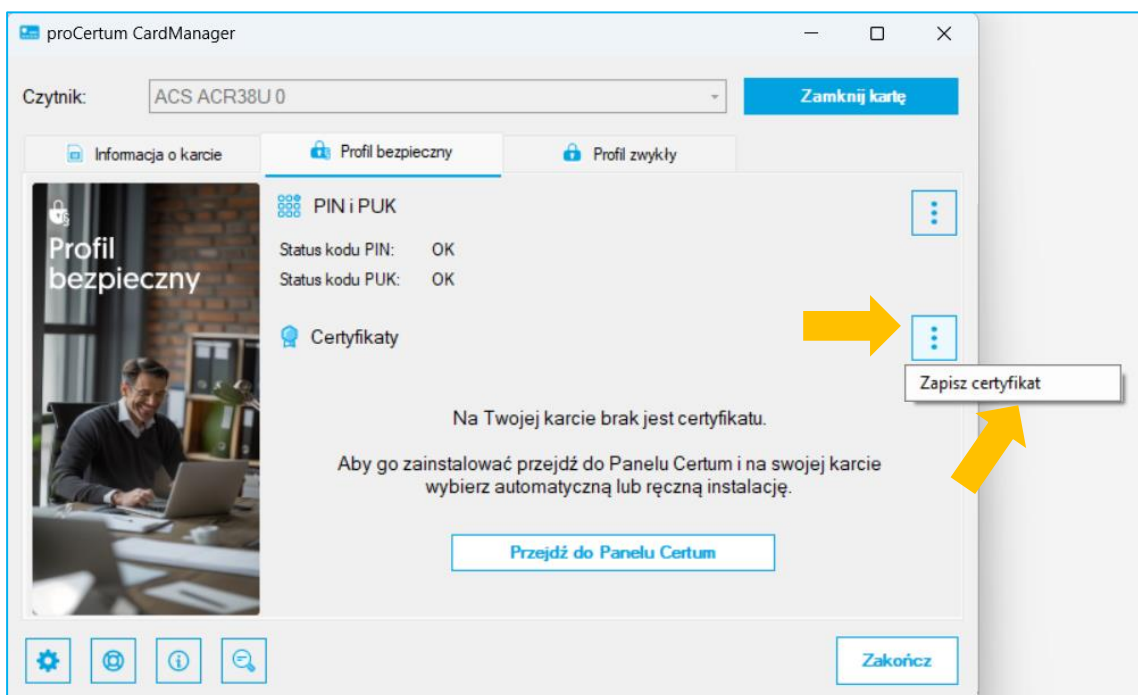


Aplikacja poprosi o **podanie kodu PUK** (sposób jego uzyskania opisany jest na stronie 39 niniejszej instrukcji) oraz ustalenie nowego kodu PIN

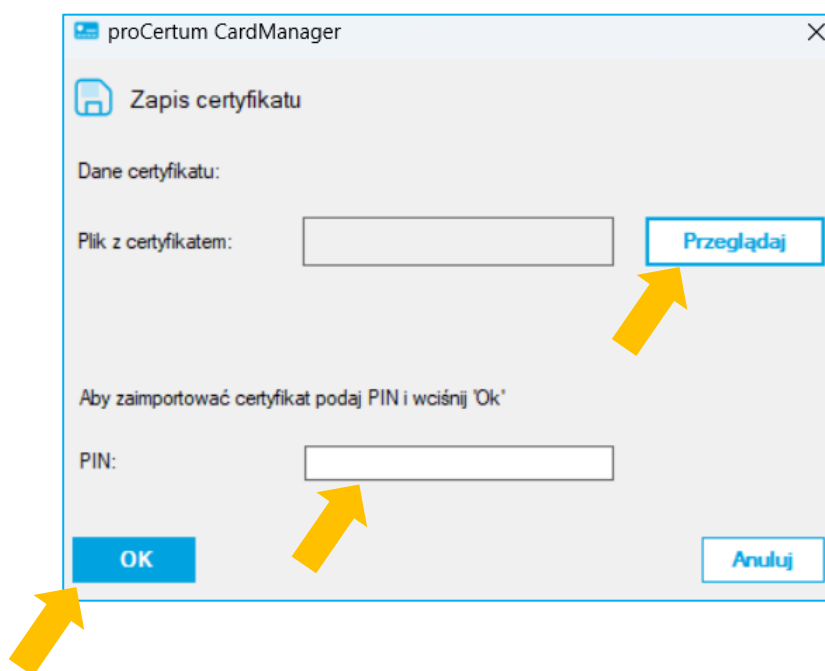


Aby zatwierdzić wprowadzony kod PIN, naciśnij przycisk **Ok**. Wciśnięcie przycisku **Anuluj** spowoduje anulowanie nowego kodu PIN. Oprogramowanie proCertum CardManager potwierdzi poprawność dokonanych zmian

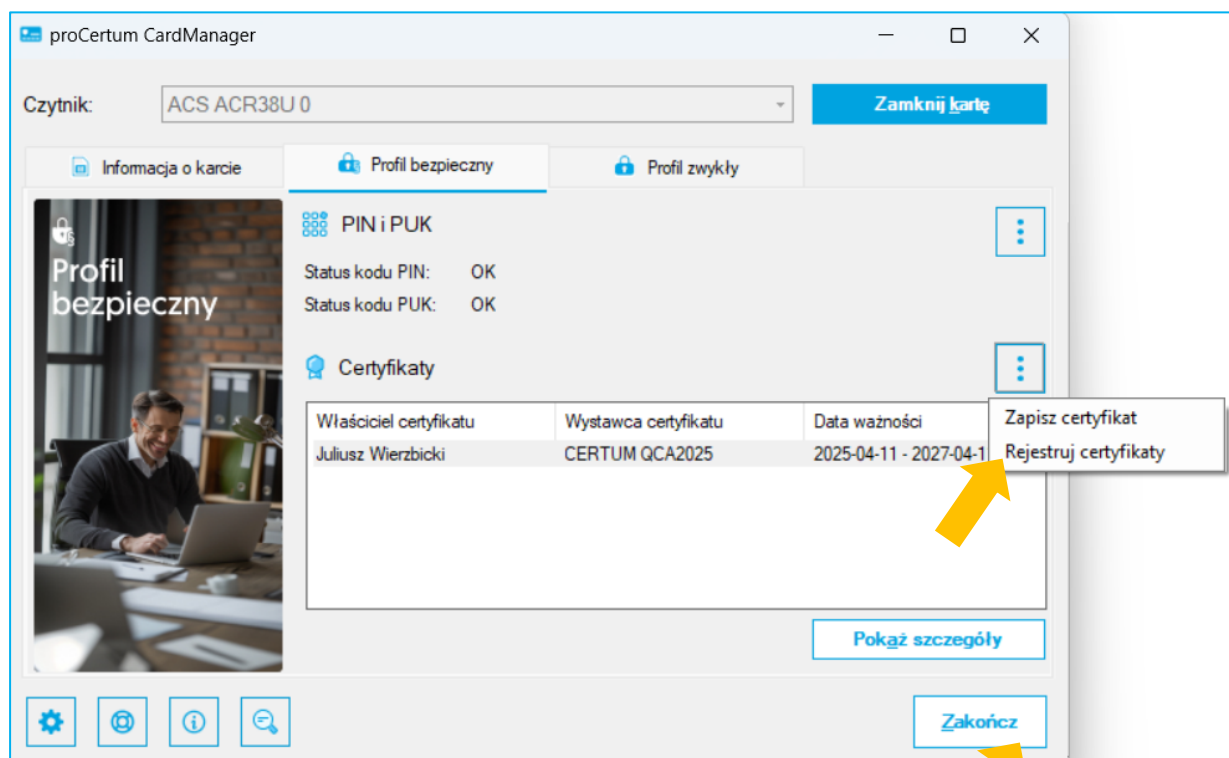
Aby zapisać certyfikat kwalifikowany na karcie kryptograficznej, naciśnij ikonę trzech kropek w sekcji Certyfikaty a następnie przycisk **Zapisz certyfikat** w zakładce **Profil bezpieczny**. Pojawi się okno umożliwiające zapis certyfikatu do Profilu bezpiecznego



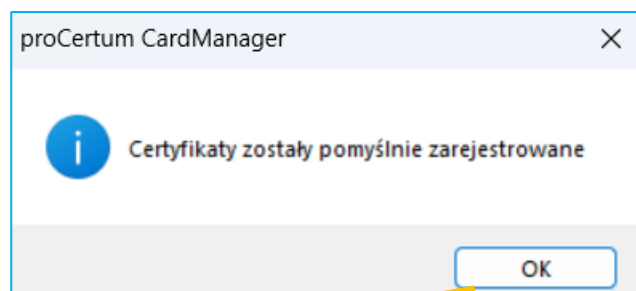
Kliknij na przycisk **Przełączaj** i wskaż plik .cer z odpowiednim certyfikatem (sposób uzyskania pliku opisany został na stronie 39 niniejszej instrukcji), a następnie podaj poprawny kod PIN, który wcześniej nadałeś. Naciśnięcie przycisku **OK** spowoduje wgranie certyfikatu na kartę kryptograficzną



Po chwili certyfikat zostanie wgrany na kartę i pojawi się na liście. W celu zarejestrowania certyfikatu na komputerze kliknij na przycisk **Rejestruj certyfikaty** i **Zakończ**



Po pozytywnej akcji pojawi się informacja, że pomyślnie zarejestrowano certyfikat



II. Użytkownik wymienił kartę kryptograficzną w procesie odnowienia.

Po otrzymaniu informacji o wydaniu, certyfikat należy wgrać na nową kartę kryptograficzną, dostarczoną przez kuriera. **W tym celu, po otrzymaniu nowej karty, w trakcie instalacji, należy nadać nowy kod PIN i PUK do karty.**

Dalsze kroki zależą od wybranego typu instalacji, które zostały opisane na wcześniejszych stronach

Nadaj PIN i PUK

Nadaj kody PIN i PUK do karty. Zapamiętaj je i nie udostępniaj nikomu.

Kod PIN powinien zawierać min. 6 i maks. 32 znaków.

6 / 32

Powtórz kod PIN

6 / 32

Kod PUK powinien zawierać min. 6 i maks. 32 znaków.

6 / 32

Powtórz kod PUK

6 / 32

Wykorzystane próby 0 / 3

Nie udostępniaj kodów PIN i PUK osobom trzecim. Jeżeli zostanie zablokowany kod PIN i kod PUK (blokada karty), konieczny będzie zakup nowej karty i ponowne wydanie certyfikatu, co wiąże się z dodatkowymi kosztami.

Certum nie przechowuje kodów PIN i PUK subskrybentów. Kodu PUK nie można odblokować.

☒ Zapoznałem się z powyższą informacją.

Dalej

Anuluj

Pytania i odpowiedzi

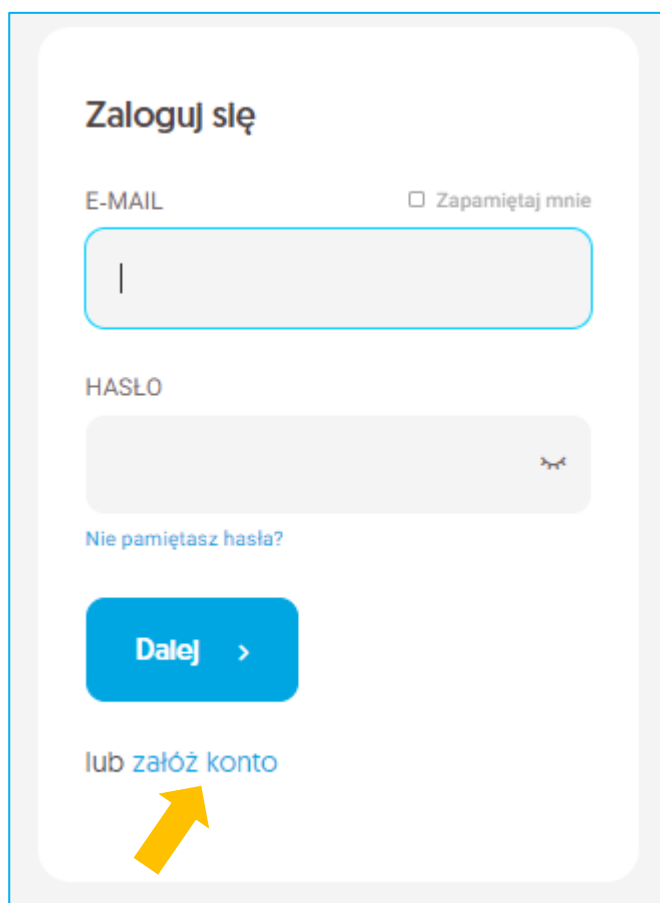
1. Jak odnowić certyfikat kwalifikowany na nowym koncie w Panelu Certum?

Certyfikat kwalifikowany można odnowić na nowym koncie w Panelu Certum. Sytuacja ma miejsce, gdy:

- Użytkownik nie posiada konta w Panelu Certum,
- Użytkownik ma konto w Panelu Certum, ale chce odnowić swój certyfikat na nowym koncie z nowym adresem email.

W tym celu należy:

Wejść na stronę <https://panel.certum.pl> i założyć nowe konto:



The image shows a login form titled "Zaloguj się". It contains two input fields: "E-MAIL" and "HASŁO". The "E-MAIL" field has a "Zapamiętaj mnie" checkbox next to it. Below the "HASŁO" field is a link "Nie pamiętasz hasła?". A blue button labeled "Dalej >" is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a link "lub załóż konto" with a yellow arrow pointing to it.

Podać niezbędne dane do założenia konta:

- Imię,
- Nazwisko,
- Adres email,
- Hasło do nowego konta.

Po podaniu wymaganych danych należy wybrać opcję **Dalej**

Założ konto

IMIĘ

NAZWISKO

E-MAIL

HASŁO

- ✓ Co najmniej 8 znaków
- ✓ Wielka litera
- ✓ Mała litera
- ✓ Cyfra
- ✓ Znak specjalny

POTWIERDŹ HASŁO

Dalej >

Na podany adres email zostanie wysłany link weryfikacyjny, na który należy kliknąć w celu potwierdzenia założenia konta

