



Regulamin Usługi WebNotarius[®]

Wersja 1.0

Data: 27 września 2010

Unizeto Technologies SA
CERTUM PCC - Powszechne Centrum Certyfikacji
ul. Królowej Korony Polskiej 21
70-486 Szczecin
<http://www.certum.pl>

Spis treści

Rozdział I. Regulacje wstępne	2
§1 Przedmiot regulacji.....	2
§2 Podmiot regulacji.....	2
§3 Słownik pojęć.....	2
Rozdział II.	4
Umowy o świadczenie usługi WebNotarius	4
§4 Czynności przygotowawcze	4
§5 Zawarcie umowy dla usługi WebNotarius [®] Premium.....	5
§6 Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy dla usługi WebNotarius [®] Premium.....	5
Rozdział III.	5
Zasady odpowiedzialności.	5
§7 Zobowiązania i odpowiedzialność CERTUM PCC.....	5
§8 Zobowiązania i odpowiedzialność Zamawiającego.....	7
Rozdział IV.	7
Zasady świadczenia usługi WebNotarius	7
§9 Zasady świadczenia usługi WebNotarius	7
§10 Zasady rozliczania.....	9
§11 Zasady wsparcia technicznego	9
Rozdział V. Postanowienia końcowe	11
§12 Udostępnianie informacji.....	11
§13 Rozpatrywanie skarg i zażaleń.....	11
§14 Polityka prywatności	11
§15 Prawo własności intelektualnej.....	12
§16 Podstawy prawne	12
§17 Zaprzestanie działalności.....	12
§18 Zmiany Regulaminu.....	13

Rozdział I. Regulacje wstępne

§1 Przedmiot regulacji

1. Niniejszy dokument, zwany dalej „Regulaminem”, reguluje podstawowe prawa i obowiązki stron umowy o świadczenie usługi WebNotarius[®].
2. Postanowienia Regulaminu oparte są o świadczenie usług certyfikacyjnych w rozumieniu [Ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym \(Dz. U. Nr 130 poz. 1450 ze zm.\)](#).

§2 Podmiot regulacji

1. Usługa WebNotarius[®] Premium oraz Standard jest świadczona przez Unizeto Technologies S.A. (zwaną dalej Unizeto) z siedzibą w Szczecinie przy ul. Królowej Korony Polskiej 21, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000233499, kapitał zakładowy 5600000 zł, przez wyodrębnioną organizacyjnie komórkę CERTUM - Powszechne Centrum Certyfikacji (zwaną dalej CERTUM PCC).
2. Na podstawie decyzji Ministra Gospodarki nr 1/014497/02 z dnia 30 grudnia 2002 roku firma Unizeto Technologies S.A. z siedzibą w Szczecinie została wpisana pod numerem 1 do rejestru kwalifikowanych podmiotów świadczących usługi certyfikacyjne związane z podpisem elektronicznym.
3. Niniejszy Regulamin, Polityka Certyfikacji, Kodeks Postępowania Certyfikacyjnego oraz cennik i formularze Umów są dostępne dla odbiorców usług certyfikacyjnych w siedzibie firmy, na stronie internetowej CERTUM PCC.

§3 Słownik pojęć

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Błąd krytyczny – błąd powodujący niedostępność usługi WebNotarius[®], powstały z winy *Unizeto*.

Błąd niekrytyczny – błąd lub luka w funkcjonalności powodująca utrudnienia w korzystaniu z usługi WebNotarius[®], powstały z winy *Unizeto*.

Błąd niepoprawny – każdy inny rodzaj błędu, w tym błędy powodujący utrudnienia w pracy użytkowników oraz błędy niewynikające z winy *Unizeto*, ale pozwalające im na korzystanie z usługi WebNotarius[®].

Centrum Certyfikacji – patrz. Urząd Certyfikacji

Certyfikat (certyfikat klucza publicznego) – elektroniczne zaświadczenie, wystawione przez podmiot świadczący usługi certyfikacyjne (centrum certyfikacji), które zawiera dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego. Certyfikat może być przypisany zarówno do osoby fizycznej jak i domeny, adresu IP lub urządzenia sieciowego itp. Podpisany przez wystawcę certyfikat zawiera m.in.: identyfikator wystawcy certyfikatu, identyfikator użytkownika, jego klucz publiczny, okres ważności i numer seryjny certyfikatu.

Dane służące do składania podpisu elektronicznego – niepowtarzalne dane, przyporządkowane konkretnej osobie, wykorzystywane do składania podpisu elektronicznego (klucz prywatny certyfikatu). Muszą być szczególnie chronione. W razie ich ujawnienia należy unieważnić certyfikat.

Godziny robocze – godziny od 8:00 do 16:00 w ciągu dni roboczych (od poniedziałku do piątku) z wyłączeniem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy

Klucz prywatny – jeden z dwóch kluczy, należących do pary kluczy asymetrycznych, znany tylko jego właścicielowi. W systemie podpisu asymetrycznego klucz prywatny służy do podpisywania. W systemie szyfrowania asymetrycznego klucz prywatny służy do deszyfrowania.

Klucz prywatny musi być wyjątkowo starannie chroniony, aby uniknąć jego ujawnienia. Ujawnienie klucza może umożliwić jego użycie (wykonanie podpisu lub odszyfrowanie danych) przez niepowołane osoby. Z tego względu klucze prywatne dla certyfikatów o wyższej wiarygodności są zapisane na karcie mikroprocesorowej, skąd nie można ich skopiować.

Klucz publiczny – jeden z dwóch kluczy, należących do pary kluczy asymetrycznych, powszechnie dostępny, którego powiązanie z konkretną osobą lub firmą potwierdza certyfikat. W systemie podpisu asymetrycznego klucz publiczny służy do weryfikacji podpisu. W systemie szyfrowania asymetrycznego klucz publiczny służy do szyfrowania.

Kodeks Postępowania Certyfikacyjnego (KPC) – dokument opisujący szczegółowo proces certyfikacji klucza publicznego, uczestników tego procesu oraz określający obszary zastosowań uzyskanych w wyniku tego procesu certyfikatów, opublikowany w Internecie w repozytorium, pod adresem <http://www.certum.pl/repozytorium>.

Lista certyfikatów unieważnionych (CRL, ang. Certificate Revocation List) – lista podpisana cyfrowo przez urząd certyfikacji, zawierająca numery seryjne zawieszonych i unieważnionych certyfikatów oraz daty i przyczyny ich zawieszenia lub unieważnienia, nazwę wydawcy CRL, datę publikacji listy, datę następnej planowanej publikacji listy CRL.

Podpis elektroniczny – w myśl *Ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. Nr 130 poz. 1450 ze zm.)*, są to dane w postaci elektronicznej, które wraz z innymi danymi, do których zostały dołączone lub z którymi są logicznie powiązane, służą do identyfikacji osoby składającej podpis elektroniczny.

Polityka certyfikacji – dokument określający ogólne zasady stosowane podczas procesu certyfikacji kluczy publicznych. Definiuje uczestników procesu, ich obowiązki i odpowiedzialność, typy certyfikatów i ich dopuszczalne zastosowania oraz procedury weryfikacji tożsamości. Każdy urząd certyfikacji wydaje i stosuje własną politykę certyfikacji. Polityka jest publikowana w repozytorium internetowym. Każdej polityce certyfikacji przypisany jest jednoznaczny identyfikator obiektu.

Poświadczenie elektroniczne – dane w postaci elektronicznej, które wraz z innymi danymi, do których zostały dołączone lub logicznie z nimi powiązane, umożliwiają identyfikację podmiotu świadczącego usługi certyfikacyjne lub organu wydającego zaświadczenia certyfikacyjne spełniające wymagania określone w *Ustawie z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. Nr 130 poz. 1450 ze zm.)*.

Repozytorium (podmiotu świadczącego usługi certyfikacyjne) – zbiór publicznie dostępnych katalogów elektronicznych zawierających wydane certyfikaty oraz dokumenty związane z funkcjonowaniem CERTUM PCC.

Regulamin Usługi WebNotarius - dokument regulujący podstawowe prawa i obowiązki Stron umowy o świadczenie usług certyfikacyjnych, opublikowany w Internecie na serwisie www.certum.pl.

Strona ufająca (ang. relying party) – odbiorca, który otrzymał informację zawierającą certyfikat oraz podpis elektroniczny weryfikowany przy pomocy klucza publicznego umieszczonego w tym certyfikacie. Strona ta decyduje o uznaniu lub odrzuceniu podpisu na podstawie zaufania do certyfikatu o uznaniu lub odrzuceniu podpisu.

Zamawiający – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która wykorzystuje usługę WebNotarius. Może także być stroną zawierającą umowę z Unizeto dot. usługi WebNotarius.

Subskrybent (certyfikatu) – osoba fizyczna, do której jest przypisany certyfikat klucza publicznego, mogąca działać w imieniu własnym i na rzecz Zamawiającego, na podstawie załączonego do pełnomocnictwa.

Unieważnienie certyfikatów (ang. certificates revocation) – procedury odwołania ważności pary kluczy (wycofania certyfikatu) w przypadku, gdy zachodzi konieczność unieważnienia subskrybentowi dostępu do tej pary i użycia ich w operacjach podpisu elektronicznego. Unieważniony certyfikat umieszczony jest na liście certyfikatów unieważnionych (CRL)

CERTUM - Powszechne Centrum Certyfikacji (zwane dalej CERTUM PCC) – jednostka usługowa Unizeto, świadcząca usługi certyfikacyjne w zakresie wydawania kwalifikowanych certyfikatów klucza publicznego, znakowania czasem zgodnych z *Ustawą z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. Nr 130 poz. 1450 ze zm.)* oraz innych usług certyfikacyjnych wymienionych na serwisie www.certum.pl lub www.certum.eu.

Urząd certyfikacji – podmiot świadczący usługi certyfikacyjne, będący elementem składowym zaufanej trzeciej strony, zdolny do tworzenia, poświadczania i wydawania certyfikatów, zaświadczeń certyfikacyjnych oraz tokenów znacznika czasu i statusu certyfikatu – w przypadku niniejszego Regulaminu.

Użytkownik (certyfikatu, ang. end entity) – uprawniony podmiot, posługujący się certyfikatem jako Subskrybent lub strona ufająca, z wyłączeniem urzędu certyfikacji.

Weryfikacja statusu certyfikatów (ang. validation of public key certificates) – umożliwia określenie ważności certyfikatu (ważny lub nieważny).

X.500 – norma międzynarodowa określająca protokół dostępu do katalogu DAP (ang. *Directory Access Protocol*) oraz protokół usług katalogowych DSP (ang. *Directory Service Protocol*).

Zaświadczenie certyfikacyjne – elektroniczne zaświadczenie, za pomocą którego dane służące do weryfikacji poświadczenia elektronicznego są przyporządkowane do podmiotu świadczącego usługi certyfikacyjne lub organu, o którym mowa w *art. 30 ust. 1 Ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym*, i które umożliwiają identyfikację tego podmiotu lub organu.

Zawieszenie certyfikatu (ang. suspension) – szczególna forma unieważnienia certyfikatu (i związanej z nim pary kluczy), której wynikiem jest czasowy brak akceptacji certyfikatu w operacjach kryptograficznych (niezależnie od statusu tej operacji); zawieszony certyfikat umieszczany jest na liście certyfikatów unieważnionych (CRL).

Usługa WebNotarius[®] Premium – kwalifikowana usługa weryfikacji certyfikatów i podpisów elektronicznych, świadczona przez Unizeto na podstawie zawartej umowy

Usługa WebNotarius[®] Standard – usługa weryfikacji certyfikatów i podpisów elektronicznych, świadczona przez Unizeto.

Rozdział II.

Umowy o świadczenie usługi WebNotarius

§4 Czynności przygotowawcze

1. Usługa WebNotarius[®] dostępna jest w dwóch wariantach: Standard oraz Premium.
2. Usługa WebNotarius[®] Standard dostępna jest za pośrednictwem serwisów www.webnotarius.pl oraz www.webnotarius.eu.
3. Użytkowanie usługi WebNotarius[®] Standard oraz Premium jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu,
4. W celu uzyskania dostępu do usługi WebNotarius[®] Premium Zamawiający musi podpisać z Unizeto Umowę na świadczenie usługi (zwaną dalej Umową).
5. Wynagrodzenie Unizeto z tytułu Umowy jest określone na podstawie obowiązującego cennika lub zapisów obowiązującej Umowy zawartej pomiędzy stronami.

§5 Zawarcie umowy dla usługi WebNotarius[®] Premium

1. Przez zawarcie Umowy Unizeto zobowiązuje się do:
 - a. Udostępnienia możliwości sprawdzenia poprawności podpisu elektronicznego zgodnego z formatem podpisów i oprogramowaniem obsługiwanych przez usługę WebNotarius[®], zgodnie ze specyfikacją dostarczoną w trakcie podpisywania umowy,
 - b. Udostępnienia możliwości zweryfikowania certyfikatu kwalifikowanego, wystawionego przez jednego z wydawców, wpisanych na listę obsługiwanych Centrów Certyfikacji, zgodnie ze specyfikacją dostarczoną w trakcie podpisywania umowy,
 - c. Wydawania poświadczeń weryfikacji w formie elektronicznej, będących potwierdzeniem przeprowadzenia procesu weryfikacji podpisu/certyfikatu.
2. Umowa jest sporządzana w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
3. Rozpoczęcie świadczenia usługi WebNotarius przez CERTUM PCC, będącej przedmiotem zawartej Umowy, następuje nie później niż w ciągu 30 dni roboczych po dostarczeniu kompletu wymaganych, poprawnych dokumentów do Unizeto.

§6 Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy dla usługi WebNotarius[®] Premium

1. Umowa jest podpisywana na czas nieokreślony chyba, że postanowienia w niej zawarte określają to inaczej.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy wymaga zachowania formy pisemnej chyba, że postanowienia w niej zawarte określają to inaczej.
3. Unizeto może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym lub zaprzestać świadczenia usług w razie:
 - a. naruszenia przez Zamawiającego postanowień Regulaminu, Kodeksu Postępowania Certyfikacyjnego,
 - b. podania przez Zamawiającego nieprawdziwych danych lub posługiwanie się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy.
4. Umowa wygaśnie samoistnie w przypadku:
 - a. zakończenia okresu obowiązywania Umowy,
 - b. zakończenia działalności przez CERTUM PCC,
 - c. prawomocnego zakończenia postępowania likwidacyjnego albo upadłościowego Unizeto.

Rozdział III.

Zasady odpowiedzialności

§7 Zobowiązania i odpowiedzialność CERTUM PCC

1. CERTUM PCC gwarantuje, że (zgodnie z warunkami Ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym) w przypadku usługi WebNotarius[®] Premium:
 - a. swoją działalność komercyjną realizuje w oparciu o wiarygodny sprzęt i oprogramowanie tworzące system, który spełnia wymagania określone w CWA 14167-1 Security

Requirements for Trustworthy Systems Managing Certificates for Electronic Signatures - Part 1: System Security Requirements,

- b. działalność oraz świadczone usługi są zgodne z prawem i w szczególności nie naruszają praw autorskich i licencyjnych stron trzecich,
 - c. świadczona usługa jest zgodna z powszechnie akceptowanymi normami i standardami, m.in. z zaleceniami X.509, PKCS#7, PKCS#10 i PKCS#12, RFC 3029,
 - d. zapewnia ochronę przetwarzanych danych osobowych zgodnie z *Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych ze zm.*,
 - e. zatrudnia pracowników posiadających wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie odpowiednie do pełnienia funkcji związanych z usługami certyfikacyjnymi, w szczególności obejmujących dziedzinę:
 - i. automatycznego przetwarzania danych w sieciach i systemach teleinformatycznych,
 - ii. mechanizmów zabezpieczania sieci i systemów teleinformatycznych,
 - iii. kryptografii, podpisów elektronicznych i infrastruktury klucza publicznego,
 - iv. sprzętu i oprogramowania stosowanego do elektronicznego przetwarzania danych.
2. CERTUM PCC zobowiązuje się w przypadku usługi WebNotarius[®] Premium do :
- a. publikowania aktualnych wersji Kodeksu Postępowania Certyfikacyjnego i Polityki Certyfikacji i niniejszego Regulaminu w repozytorium,
 - b. zachowania w tajemnicy informacji związanych ze świadczeniem usług certyfikacyjnych, których nieuprawnione ujawnienie mogłoby narazić na szkodę CERTUM PCC lub odbiorcę usług certyfikacyjnych przez okres 20 lat od ustania stosunków prawnych, o których mowa w art. 12 pkt. 2 Ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym, oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych służących do składania poświadczeń elektronicznych oraz do:
 - i. przechowywania przez co najmniej 3 lata wszystkich stworzonych przez siebie rejestrów zdarzeń w sposób umożliwiający ich elektroniczne przeglądanie
 - ii. przechowywania przez okres co najmniej 20 lat wszystkich wydanych w ramach usługi WebNotarius elektronicznych poświadczeń weryfikacji zrealizowanych przez użytkowników usługi
3. CERTUM PCC w przypadku usługi WebNotarius[®] Standard gwarantuje, że:
- a. świadczona usługa jest zgodna z powszechnie akceptowanymi normami i standardami, m.in. z zaleceniami X.509, PKCS#7, PKCS#10 i PKCS#12, RFC 3029,
 - b. działalność oraz świadczone usługi są zgodne z prawem i w szczególności nie naruszają praw autorskich i licencyjnych stron trzecich,
 - c. zatrudnia pracowników posiadających wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie odpowiednie do pełnienia funkcji związanych z usługami certyfikacyjnymi, w szczególności obejmujących dziedzinę:
 - i. automatycznego przetwarzania danych w sieciach i systemach teleinformatycznych,
 - ii. mechanizmów zabezpieczania sieci i systemów teleinformatycznych,
 - iii. kryptografii, podpisów elektronicznych i infrastruktury klucza publicznego,
 - iv. sprzętu i oprogramowania stosowanego do elektronicznego przetwarzania danych.
 - d. zapewnia ochronę przetwarzanych danych osobowych zgodnie z *Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych ze zm.*,

- e. zobowiązuje się do przechowywania przez okres co najmniej 60 dni wszystkich wydanych w ramach usługi WebNotarius elektronicznych poświadczeń weryfikacji zrealizowanych przez użytkowników usługi.
4. CERTUM PCC w przypadku usługi WebNotarius[®] Premium i Standard nieponosi odpowiedzialności za:
- szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania zawinionego przez Zamawiającego, jego zleceniobiorców i podwykonawców,
 - szkody poniesione na skutek działania siły wyższej lub z innych przyczyn powstałych bez winy Unizeto,
 - szkody powstałe w wyniku nieprawidłowej integracji usługi z systemami IT Zamawiającego, realizowanej przez Zamawiającego lub wyznaczonych przez niego podwykonawców,
 - szkody lub problemy wynikające z awarii łącza lub jego niewystarczającej przepustowości ze strony Zamawiającego.
5. CERTUM PCC dodatkowo w przypadku usługi WebNotarius[®] Standard nieponosi odpowiedzialności za:
- szkody oraz problemy powstałe w wyniku weryfikacji certyfikatów oraz podpisów elektronicznych za jej pośrednictwem, w tym także powstałe w wyniku błędnej weryfikacji,
 - szkody oraz problemy powstałe w wyniku braku dostępności usługi WebNotarius[®] Standard, zarówno za pośrednictwem protokołu SOAP, API jak i interfejsu WWW,
 - szkody oraz problemy powstałe w wyniku braku wsparcia technicznego usługi WebNotarius[®] Standard.

§8 Zobowiązania i odpowiedzialność Zamawiającego

- Zamawiający oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997 r. O ochronie danych osobowych Dz.U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926 ze zm.) w celu realizacji usługi WebNotarius[®] Standard lub Premium.
- W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług podwykonawców w ramach procesów integracji lub świadczenia usługi WebNotarius[®] Premium lub Standard, Zamawiający odpowiada za ich działania jak za swoje własne.
- W przypadku usługi WebNotarius[®] Premium, Zamawiający zobowiązany jest do przygotowania dokumentu Zamówienia, będącego załącznikiem do podpisywanej Umowy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od momentu jej podpisania.

Rozdział IV.

Zasady świadczenia usługi WebNotarius

§9 Zasady świadczenia usługi WebNotarius

- Dostęp do usługi WebNotarius[®] Standard jest możliwy za pośrednictwem serwisów www.webnotarius.pl oraz www.webnotarius.eu za pośrednictwem:
 - Protokołu SOAP – umożliwiającego dostęp do procesu weryfikacji bez uwierzytelnienia

- b. Ogólnodostępnego serwisu WWW – umożliwiającej manualne wskazanie przez użytkownika podpisu lub certyfikatu do weryfikacji.
2. Na podstawie podpisanej Umowy dostęp do usługi WebNotarius[®] Premium jest możliwy za pośrednictwem:
 - a. Protokołu SOAP – umożliwiającego dostęp do procesu weryfikacji przy wykorzystaniu certyfikatu niekwalifikowanego.
 - b. Dedykowanego serwisu WWW – umożliwiającej manualne wskazanie przez użytkownika podpisu lub certyfikatu do weryfikacji; dostęp do dedykowanej strony wymaga uwierzytelnienia użytkownika przy wykorzystaniu certyfikatu niekwalifikowanego.
3. W przypadku usługi WebNotarius[®] Premium, certyfikat niekwalifikowany wydawany jest w ramach podpisanej umowy dostępu do usługi WebNotarius i nie wymaga dodatkowych opłat. W przypadku zmian / naruszenia bezpieczeństwa lub konieczności odnowienia wydanego certyfikatu CERTUM dostarczy go w ramach obowiązującej umowy.
 - a. Zamawiający może w ramach usługi WebNotarius[®] Premium oraz Standard zrealizować weryfikację:
 - b. Certyfikatu klucza publicznego
 - c. Danych opatrzonych podpisem elektronicznym w formie podpisu wewnętrznego
 - d. Danych opatrzonych podpisem elektronicznym w formie podpisu zewnętrznego
 - e. Skrótu z danych wraz z załączonym podpisem elektronicznym formie podpisu zewnętrznego
 - f. Znaczników czasu
 - g. Wydanych poświadczeń weryfikacji
4. Proces poprawnie zrealizowanej weryfikacji obsługiwanych w ramach usługi WebNotarius[®] Premium oraz Standard certyfikatów i formatów podpisów elektronicznych, zakończony jest wydaniem poświadczenia weryfikacji. Poświadczenia weryfikacji zawierają informację zarówno o pozytywnym jak i negatywnym wyniku weryfikacji.
5. W przypadku formatów podpisów lub certyfikatów nieobsługiwanych w ramach usługi WebNotarius[®] Premium oraz Standard zostanie przekazany komunikat o braku możliwości obsługi żądania.
6. Odpowiedzialność świadczącego usługę WebNotarius[®] Premium oraz Standard podczas wykonania weryfikacji podpisu elektronicznego oraz certyfikatów, również certyfikatów atrybutów, jest sprowadzana do określenia matematycznej ważności podpisu elektronicznego oraz weryfikacji statusu certyfikatu(-ów) autora podpisu elektronicznego, nie wlicza się semantycznej analizy pełnomocnictw, kluczowych atrybutów lub innych, specyficznych dla konkretnego systemu informatycznego wskazań w strukturze podpisu elektronicznego lub certyfikacie(-ach).
7. Danymi wejściowymi do mechanizmów określenia ważności certyfikatów kluczy publicznych, również certyfikatów klucza podpisu jest wskazanie w weryfikowanym certyfikacie klucza publicznego (także w ramach weryfikowanego podpisu elektronicznego) końcowego użytkownika specjalnego rozszerzenia CrlDistributionPoints (zgodnie z RFC 5280) zawierającego link do sieciowego, publicznie dostępnego zasobu z listą certyfikatów unieważnionych dla protokołu HTTP.
8. Świadczący usługę WebNotarius[®] Premium oraz Standard informuje odbiorcę wydawanych poświadczeń weryfikacji że lista certyfikatów unieważnionych ważna w momencie weryfikacji, wraz ze statusem pozostałych certyfikatów ze ścieżki certyfikacji, jednoznacznie określa status certyfikatu. Odpowiednio decyzja o ważności certyfikatu zależy od informacji, publikowanej przez Centrum Certyfikacji wystawcy, co również oznacza, że od czasu reakcji (grace-period), określonego w regulaminie danego CC.
9. Za czas reakcji Centrum Certyfikacji uważa się czas od momentu zwrócenia się użytkownika do Centrum Certyfikacji z zadaniem zmiany statusu własnego certyfikatu do momentu publikacji

przez CC listy certyfikatów unieważnionych lub jej aktualizacji, zawierającej zmianę statusu certyfikatu.

10. Świadczący usługę WebNotarius[®] Premium oraz Standard określa własny czas reakcji: nie później niż 60 sekund od momentu opublikowania danych przez Centrum Certyfikacji wystawcy, będą one uznane za ważne dla usługi WebNotarius podczas weryfikacji. Nie uwzględnia natomiast sytuacji wynikających z problemów komunikacyjnych niewynikających z winy Unizeto.
11. W przypadku realizacji procesu weryfikacji w sposób ciągły podpisów elektronicznych opartych o ten sam certyfikat klucza publicznego, Unizeto zastrzega sobie możliwość weryfikacji tego certyfikatu w odstępach co 10 sekund. Jednocześnie wszystkie wydane w tym procesie poświadczenia weryfikacji będą opierały się na wynikach okresowej weryfikacji dla danego certyfikatu klucza publicznego.
12. W przypadku braku możliwości sprawdzenia ważności weryfikowanego w ramach usługi WebNotarius certyfikatu, wynikającej np. z braku dostępu do list CRL lub problemów komunikacyjnych niewynikających z winy *Unizeto* poświadczenie elektroniczne, o którym mowa w ust. 2 pkt 2.3, będzie zawierało informację o negatywnym wyniku weryfikacji wraz z informacją o niemożliwości realizacji weryfikacji.

§10 Zasady rozliczania

1. Warunkiem skorzystania z usługi WebNotarius[®] Standard jest przejście na stronę usługi za pośrednictwem serwisów www.webnotarius.pl lub www.webnotarius.eu. Korzystanie z usługi w wariantach WebNotarius[®] Standard jest nieodpłatne.
2. Rozliczenie usługi WebNotarius[®] Premium jest zgodne z poniższymi zasadami:
 - a. Usługa WebNotarius[®] Premium rozliczana będzie za pośrednictwem pakietów poświadczeń dostarczanych w ramach zakupionych planów abonamentowych przez *Zamawiającego* w ramach obowiązującej Umowy.
 - b. Limit miesięczny pakietu poświadczeń jest ważny przez okres jednego miesiąca kalendarzowego, liczonego od pierwszego dnia każdego miesiąca. Każdorazowe wydanie poświadczenia, zmniejsza zakupiony w ramach planu abonamentowego limit poświadczeń w danym miesiącu o 1 szt.
 - c. W przypadku wyczerpania miesięcznego limitu poświadczeń w ramach zakupionego planu abonamentowego, każde kolejne wydane w ramach usługi WebNotarius poświadczenie, będzie rozliczane zgodnie z ceną jednostkową uzgodnioną w ramach obowiązującej Umowy.

§11 Zasady wsparcia technicznego

1. W przypadku usługi WebNotarius[®] Standard Unizeto zapewnia wsparcie techniczne w zakresie:
 - a. udostępnienia na serwisie www.webnotarius.pl oraz www.webnotarius.eu dokumentacji połączenia z usługą za pośrednictwem protokołu SOAP,
 - b. możliwości zgłoszenia niedostępności usługi za pośrednictwem infolinii Unizeto Technologies SA.
2. W przypadku zgłoszenia przez *Zamawiającego* problemów w funkcjonowaniu usługi WebNotarius[®] Premium, Unizeto zapewnia:
 - a. w przypadku błędów krytycznych naprawę błędów krytycznych zgodnie z zapisami obowiązującej Umowy z *Zamawiającym*,
 - b. w przypadku błędów niekrytycznych naprawę zgodnie z zapisami obowiązującej Umowy z *Zamawiającym*,

- c. w przypadku błędów niepoprawnych naprawę w terminie określonym przez Unizeto, indywidualnie dla każdego ze zgłoszonych błędów.
3. Usługa WebNotarius[®] Premium będzie dostępna w ciągu miesiąca zgodnie z postanowieniami obowiązującej Umowy z Zamawiającym.
 4. Czas niedostępności usługi WebNotarius[®] Premium liczony jest od momentu wpłynięcia zgłoszenia do momentu potwierdzenia przez Unizeto jego usunięcia. Zamawiający następnie w ciągu 8 godzin roboczych powinien potwierdzić prawidłowe działanie usługi. W przypadku braku informacji zwrotnej ze strony Zamawiającego w tym terminie, usterka uważana jest za usuniętą. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego dalszej niedostępności usługi, czas niedostępności liczony jest od momentu wpłynięcia zgłoszenia o dalszej niedostępności usługi.
 5. Unizeto ma prawo do konserwacji systemu.
 6. Unizeto zastrzega sobie możliwość, czasowej niedostępności usługi WebNotarius[®] Premium oraz Standard lub niepełnej jej funkcjonalności w trakcie trwania konserwacji systemu.
 7. W przypadku konieczności konserwacji usługi WebNotarius[®] Standard, Unizeto zastrzega sobie możliwość jej realizacji w dowolnym momencie bez konieczności informowania użytkowników o jej rozpoczęciu lub czasie jej trwania.
 8. W przypadku konieczności konserwacji usługi WebNotarius[®] Premium, Unizeto poinformuje *Zamawiającego* o planowanej konserwacji w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze od daty jej rozpoczęcia, wraz z informacją o czasie trwania konserwacji.
 9. W przypadku usługi WebNotarius[®] Premium wystąpienia zdarzeń związanych z siłą wyższą mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
 10. Unizeto nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z nieprawidłowego świadczenia usług certyfikacyjnych (tj. jak np. wydanie nieprawidłowego certyfikatu, błędy CRL itp.) przez podmioty, których certyfikaty są weryfikowane w ramach usługi WebNotarius[®] oraz błędy wynikające z nieprawidłowości w ramach informacji udostępnianych przez podmioty Unii Europejskiej upoważnione prawnie do udostępniania list TSL, CRL i innych narzędzi prawnie dopuszczonych do potwierdzania ważności i autentyczności certyfikatów weryfikowanych w ramach usługi WebNotarius[®] Premium oraz Standard.
 11. W ramach wsparcia technicznego usługi WebNotarius[®] Premium Unizeto na rzecz Zamawiającego będzie świadczyć następujące usługi:
 - a. Dostarczenie Specyfikacji komunikacji z usługą WebNotarius[®], w ciągu 30 dni od momentu otrzymania przez Unizeto prawidłowo wypełnionego Zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy z Zamawiającym
 - b. Wsparcie techniczne w języku polskim, za pośrednictwem infolinii dostępnej w godzinach roboczych z czasem na udzielenie odpowiedzi do 24 godzin roboczych
 12. W przypadku usługi WebNotarius[®] Premium zgłoszenia serwisowe, pytania oraz zgłoszenia niedostępności usługi należy zgłaszać na:
 - a. adres e-mailow reklamacje@unizeto.pl – warunek przyjęcia zgłoszenia: tytuł maila powinien być zawierać informację **Problem serwisowy – WebNotarius Premium**,
 - b. faks pod numer 91 4801 223 /warunek: dokument powinien zawierać nagłówek - **problem serwisowy – WebNotarius Premium**.

Rozdział V. Postanowienia końcowe

§12 Udostępnianie informacji

1. CERTUM PCC udostępnia za pośrednictwem serwisu www.certum.pl oraz repozytorium dokumenty i informacje:
 - a. Polityka Certyfikacji wraz z Kodeksem Postępowania Certyfikacyjnego i Regulaminy świadczonych Usług Certyfikacyjnych,
 - b. Zaświadczenia certyfikacyjne urzędów certyfikacji,
 - c. Listy certyfikatów unieważnionych (CRL),
 - d. Informacje pomocnicze, np. ogłoszenia.

§13 Rozpatrywanie skarg i zażaleń

1. Przedmiotem rozstrzygania skarg mogą być jedynie rozbieżności bądź konflikty powstałe pomiędzy stronami w zakresie świadczenia usługi WebNotarius[®] w oparciu o niniejszy regulamin lub zapisy umowy na świadczenie usługi WebNotarius[®].
2. Skargi składane są w formie pisemnej do Prezesa Zarządu Unizeto.
3. Postępowanie ze skargami jest zastrzeżone do wyłącznego działania Prezesa Zarządu. Podlegają one pisemnemu rozpatrzeniu w terminie do 10 dni roboczych.
4. W przypadku wystąpienia innych sporów będących konsekwencją świadczenia usługi WebNotarius[®] przez CERTUM PCC, Zamawiający zobowiązuje się pisemnie poinformować CERTUM PCC o przedmiocie powstałego sporu.
5. Spory związane z usługami certyfikacyjnymi świadczonymi przez CERTUM PCC będą w pierwszej kolejności rozstrzygane na drodze postępowania pojednawczego.
6. W przypadku braku rozstrzygnięcia sporu w terminie 30 dni od rozpoczęcia postępowania pojednawczego, stronom przysługuje prawo do wystąpienia na drogę sądową. Sędem właściwym do rozpoznania sprawy będzie Sąd Powszechny właściwy dla pozwanego.

§14 Polityka prywatności

1. CERTUM PCC dokłada należytej staranności w zakresie ochrony prywatności Zamawiającego, Stron ufających oraz podmiotów korzystających z usługi WebNotarius[®].
2. CERTUM PCC przetwarza dane osobowe w zgodnie z *Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych ze zm.,*
3. Administratorem danych osobowych pozyskiwanych w ramach świadczenia usług certyfikacyjnych, jest Unizeto mające siedzibę w Szczecinie przy ulicy Królowej Korony Polskiej 21.
4. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez Unizeto są uprawnione do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§15 Prawo własności intelektualnej

1. Wszystkie używane przez CERTUM PCC znaki towarowe, handlowe, patenty, znaki graficzne, licencje i inne stanowią własność intelektualną ich prawnych właścicieli. CERTUM PCC zobowiązuje się do umieszczania odpowiednich (wymaganych przez właścicieli) uwag w tej dziedzinie.

§16 Podstawy prawne

1. Działalność urzędu certyfikacji CERTUM PCC polegająca na świadczeniu usług certyfikacyjnych opiera się na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, zawieranej z certyfikacyjnych zamawiającym umowy na świadczenie usługi WebNotarius, Kodeksie Postępowania Certyfikacyjnego, Polityce Certyfikacji, obowiązujących aktualnie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisach prawnych, a w szczególności:
 - a. *Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16 poz.93 ze zm.),*
 - b. *Ustawie z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 200 Nr 22 poz.271 ze zm.),*
 - c. *Ustawie z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. 2001 Nr 130 poz. 1450 ze zm.),*
 - d. *Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 883, ze zm.)*

oraz powszechnie obowiązujących zasadach współżycia społecznego.

2. Nieważność bądź nieskuteczność jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu nie wpływa na ważność bądź skuteczność innych postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin wiąże strony umów o świadczenie certyfikacyjnych usługi WebNotarius oraz osoby fizyczne, na rzecz których świadczona jest ta usługa.
4. Wszelkie powiadomienia są ogłaszane zgodnie z wymaganiami niniejszego regulaminu, Polityki Certyfikacji lub Umowy zawartej z Zamawiającym. Jeżeli Polityka Certyfikacji albo Umowa nie stanowią inaczej, specjalne potwierdzenie powiadomienia nie jest wymagane.
5. W przypadku rozbieżności bądź sprzeczności postanowień Regulaminu, Polityk Certyfikacji, Kodeksu Postępowania Certyfikacyjnego, Umów w ramach danego stosunku prawnego pierwszeństwo mają postanowienia:
 - a. w przypadku rozbieżności i sprzeczności postanowień Umowy z innymi postanowieniami – postanowienia zawarte w Umowie,
 - b. w przypadku rozbieżności i sprzeczności postanowień Polityki Certyfikacji z postanowieniami Regulaminu – postanowienia Polityki Certyfikacji.
6. Interpretacja Regulaminu dokonywana jest z zachowaniem dobrych obyczajów związanych ze świadczeniem usług certyfikacyjnych. Przy interpretacji Regulaminu strony mają na względzie międzynarodowy charakter usług certyfikacyjnych oraz zasadę działania w dobrej wierze.

§17 Zaprzestanie działalności

1. W przypadku zaprzestania świadczenia usług certyfikacyjnych przez CERTUM PCC, urząd certyfikacji dołoży wszelkich starań, by ograniczyć szkody odbiorców usług certyfikacyjnych z tym związane:
 - a. opublikowana zostanie z wymaganym wyprzedzeniem informacja o zakończeniu działalności,

- b. o fakcie tym za pośrednictwem uwierzytelnionej poczty elektronicznej zostaną powiadomieni wszyscy Subskrybenci CERTUM PCC oraz Zamawiający z którymi zostały podpisane stosowne umowy.

§18 Zmiany Regulaminu

1. CERTUM PCC zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie zostanie on opublikowany w Repozytorium CERTUM PCC na stronie www.certum.pl z oznaczeniem wersji.
2. W przypadku usługi WebNotarius[®] Premium, Zamawiającego nie obowiązują zmiany Regulaminu wprowadzone po zawarciu umowy.
3. W przypadku WebNotarius Standard Regulaminem właściwym jest regulamin obowiązujący i opublikowany na stronie www.certum.pl lub www.certum.eu w momencie korzystania z usługi przez Zamawiającego.