

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1. Definicje

ADS - Asseco Data Systems SA z siedzibą w Gdyni (81-387) przy ul. Żwirki i Wigury 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000421310, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 83 425 170,00 zł wpłacony w całości oraz NIP 5170359458.

Awaria - uszkodzenie Systemu ograniczające lub uniemożliwiające dostęp Użytkownika do Usług.

Cennik - zestawienie opłat za Usługi o charakterze odpłatnym świadczone przez ADS.

Informacja Handlowa - informacja handlowa w rozumieniu przepisu art. 2 pkt. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Kodeks cywilny - Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 380).

Oprogramowanie - program komputerowy, określony przez ADS, umożliwiający korzystanie z Usług za pośrednictwem Urządzenia Końcowego. Oprogramowanie udostępniane jest Użytkownikom w modelu SaaS (*Software as a Service*) i w związku z tym nie wiąże się z koniecznością zawarcia umowy licencyjnej pomiędzy ADS a Użytkownikiem.

Opłata Abonamentowa - określona w Cenniku stała opłata cykliczna, którą zobowiązany jest uiszczać Użytkownik korzystający z Usług o charakterze odpłatnym.

Regulamin - niniejszy regulamin.

Serwis - utworzona przez ADS platforma informacyjno-informatyczna podłączona do sieci Internet, dostępna pod adresami domenowymi, do których prawa przysługują ADS, która umożliwia Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez ADS, innych zasobów Internetu oraz realizację operacji handlowych przez Internet. Serwis może być nazywany także Serwisem (internetowym) ADS, Portalem (internetowym) ADS, Wortalem (internetowym) ADS oraz Witryną (internetową) ADS.

Siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne, niezależne od ADS, takie jak powódź, wichura, pożar, trzęsienie ziemi, nadzwyczajne opady śniegu oraz nadzwyczajne zaburzenia życia społecznego w postaci strajku, wojny, rozruchów społecznych a także inne zdarzenia zewnętrzne, których nie można było przewidzieć i których następstwom nie można było zapobiec, a nawet gdyby można było je przewidzieć, nie można było im zapobiec, mimo zachowania najwyższej staranności, powodujące niemożność świadczenia przez ADS usług elektronicznych.

Specyfikacja Techniczna - ustalone przez ADS zestawienie, określające warunki i wymagania techniczne, jakie winny spełniać urządzenia końcowe Użytkownika oraz sieć telekomunikacyjna, do której dostęp posiada Użytkownik, niezbędne do zapewnienia należytego świadczenia Usług przez ADS, a także określające standardy techniczne Usług świadczonych przez ADS.

System (system teleinformatyczny) - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 243 z późn. zm.).

Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez ADS obejmujące Usługi Informacyjne, Usługi Wyszukiwawcze, Usługi Komunikacyjne i inne usługi opisane szczegółowo w Załączniku nr 1 do Regulaminu („Usługi Nazwane”).

Usługi Informacyjne - udostępniające konkretne lub wybrane treści na indywidualne zapytania Użytkownika poprzez wyświetlenie strony internetowej o określonym adresie URL (dotyczy wszystkich stron Serwisu).

Usługi Komunikacyjne - umożliwiające komunikację pomiędzy Użytkownikami poprzez zapewnienie mechanizmów odbierania, przechowywania oraz wysyłania danych, w tym m.in.: subskrypcji newsletter'ów, publikowania komentarzy i opinii, usług wzajemnego powiadamiania o zasobach.

Usługi Nazwane - usługi opisane szczegółowo w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

Usługi Wyszukiwawcze - umożliwiające Użytkownikom zdalne korzystanie z mechanizmów informatycznych pozwalających na odszukanie oraz wyświetlenie danych zapisanych na serwerach m.in. wyszukiwarka, katalog, oferty pracy, słownik, bazy teled adresowe, rankingi rynku.

Urządzenie Końcowe - komputer z oprogramowaniem lub inne urządzenie telekomunikacyjne, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci Internet, umożliwiające korzystanie z Usług oferowanych przez ADS.

Ustawa o ochronie danych osobowych - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.).

Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 666).

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.).

Użytkownik/Usługobiorca - każda osoba (podmiot), która korzysta z Usług.

§ 2. Postanowienia wstępne

1. **Regulamin** określa warunki i zasady świadczenia **Usług**.
2. **Użytkownik** zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień **Regulaminu**.
3. **Regulamin** jest dostępny nieodpłatnie na stronie www.assecods.pl. Każdy może go wydrukować, utrwalić oraz zwielokrotnić techniką cyfrową na dowolnych nośnikach elektronicznych.
4. **Regulamin** jest udostępniony w postaci pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (plik w formacie HTML lub w innej postaci).

§ 3. Zawarcie umowy o świadczenie Usług

1. Umowa o świadczenie **Usług** zostaje zawarta:
 - 1) w odniesieniu do **Usług Informacyjnych i Usług Wyszukiwawczych** - z chwilą rozpoczęcia przez **Usługobiorcę** korzystania z tych **Usług w Serwisie**;
 - 2) w odniesieniu do pozostałych **Usług** dostępnych w **Serwisie** (z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej) - z chwilą akceptacji **Regulaminu**;
 - 3) w odniesieniu do **Usług** wskazanych w **Cenniku** - z chwilą zawarcia umowy o świadczenie **Usług** w formie pisemnej.
2. **Usługobiorca**, na wniosek **ADS**, przedstawi w terminie wskazanym przez **ADS**:
 - 1) odpis z właściwego rejestru (np.: przedsiębiorstw, stowarzyszeń itp.), decyzję o nadaniu nr REGON i NIP - dotyczy osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej;
 - 2) dowód potwierdzający tożsamość i miejsce stałego zameldowania - dotyczy osoby fizycznej
3. **ADS** może żądać od **Usługobiorcy** dodatkowych dokumentów i udzielenia dodatkowych informacji w celu weryfikacji tożsamości **Usługobiorcy** lub uprawnienia do reprezentowania danego podmiotu.
4. **ADS** może wykonać kopie dokumentów przedstawionych przez **Usługobiorcę**.

§ 4. Świadczenie Usług

1. **ADS** zobowiązuje się do świadczenia **Usług** z należytą starannością, na zasadach i warunkach określonych w **Cenniku i Regulaminie**.
2. W przypadku świadczenia **Usług** na podstawie umów o świadczenie **Usług** zawieranych w sposób określony w § 3 ust. 1 pkt 3) **Regulaminu** warunki świadczenia **Usług** określa zawarta umowa. W takim przypadku w razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami **Regulaminu** a umową, pierwszeństwo mają postanowienia zawartej umowy świadczenie **Usług**.
3. Uruchomienie **Usług** następuje niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie **Usług** w sposób określony w § 3 ust. 1 **Regulaminu**, chyba że **ADS** i **Użytkownik** postanowią inaczej.
4. **ADS** dotoży należytej staranności celem zabezpieczenia **Systemu** przed dostępem osób nieupoważnionych.
5. **ADS** zapewnia:
 - 1) dostęp on-line do **Usług** i **Systemu** na zasadach określonych **Regulaminem**, przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z wyłączeniem:
 - a) okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzysta **Użytkownik**;
 - b) okresów **Awarii**, będących skutkiem działań lub zaniechań osób trzecich, za które **ADS** nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci energetycznej);
 - c) okresów konserwacji infrastruktury (sprzętu i oprogramowania) **Systemu**, nie więcej jednak niż łącznie siedemdziesiąt dwie (72) godziny roboczych miesięcznie;
 - d) okresów napraw związanych z wystąpieniem i usuwaniem **Awarii**.
 - 2) tworzenie kopii zapasowych (backup);
 - 3) stosowanie następujących narzędzi w zakresie bezpieczeństwa **Usług** w zależności od ich rodzaju:
 - a) szyfrowanie - do szyfrowania wykorzystywane są następujące technologie:
 - i. SSL - szyfrowanie poczty pobieranej (POP3, POP2 i IMAP), poczty wysyłanej (SMTP), szyfrowanie połączeń WWW;
 - ii. TLS - szyfrowanie poczty przychodzącej (POP3, POP2 i IMAP) oraz wychodzącej (SMTP);
 - iii. SSH - szyfrowanie zdalnej sesji;
 - iv. VPN - szyfrowanie z tunelowaniem, stosowane do łączenia odległych sieci LAN lub pojedynczych **Użytkowników** przez wirtualny tunel w celu zapewnienia poufności przesyłanych danych;
 - v. S/MIME - wysyłanie i przyjmowanie bezpiecznych wiadomości MIME.
 - b) antywirus - programy pozwalające na eliminację złośliwego kodu z wiadomości przesyłanych pocztą elektroniczną zarówno otrzymywanych, jak i wysyłanych;
 - c) skanowanie zasobów znajdujących się na dyskach twardych;
 - d) IDS (Intrusion Detect System) - systemy wykrywania włamań pozwalające na wykrycie włamania w czasie rzeczywistym, tzn. w momencie, kiedy jest ono dokonywane, a tworzenie bazy sygnatur MD5 plików systemu operacyjnego pozwala na oszacowanie skali włamania;
 - e) firewall - w celu zabezpieczenia serwerów przed niepożądanym dostępem z Internetu stosowane jest filtrowanie pod kątem występowania:

- i. niepoprawnych pakietów;
 - ii. zbyt dużej liczby pakietów wysyłanych w celu wywołania odmowy usługi (czyli ataku Dos);
 - iii. pakietów przychodzących z adresów znanych jako niebezpieczne itp.
 - f) autoryzacja - dostęp do każdej oferowanej Usługi (z wyjątkiem ogólnodostępnych stron WWW) poprzedzany jest autoryzacją Użytkownika przez jego nazwę (login) i hasło - zapobiega to ingerowaniu niepowołanych osób w usługi świadczone konkretnym Użytkownikom;
 - g) audyty bezpieczeństwa - wykorzystywane oprogramowanie jest stale monitorowane pod kątem występowania błędów umożliwiających dokonanie włamania na serwery;
 - h) upgrade - wersje oprogramowania stwarzające sytuacje, w których istnieje duże prawdopodobieństwo włamania na serwery są zamieniane na takie, w których poprawiono już błędy.
6. ADS zastrzega sobie prawo do czasowych przerw lub ograniczenia dostępności w działaniu Usług ze względów technicznych lub technologicznych lub w innych przypadkach uzasadniających przerwę lub ograniczenie dostępności Usług.

§ 5. Odpowiedzialność ADS

1. ADS ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie Usług do rzeczywiście poniesionych strat, w wysokości nie wyższej jednak niż wartość wynagrodzenia należnego ADS na podstawie umowy o świadczenie Usług. ADS nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
2. ADS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wystąpienia jakichkolwiek szkód po stronie Usługobiorcy, spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez Usługobiorcę z Usług takich jak: utrata danych, opóźnienia w ich otrzymaniu lub przestaniu, opóźnienia spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją lub innymi przerwami w świadczeniu Usług, spowodowanych przez czynniki (okoliczności) od ADS niezależne.
3. Za czynniki (okoliczności) niezależne od ADS uważa się w szczególności:
 - 1) awarie transmisji lub łączy telefonicznych, w tym międzynarodowych, obciążenia łączy, brak dostępu do sieci operatorów krajowych i zagranicznych lub nieprawidłowości w działaniu takich operatorów telekomunikacyjnych;
 - 2) przerwy w dostawie energii elektrycznej oraz awarie urządzeń technicznych i inne tego typu okoliczności, za które odpowiedzialni są dostawcy usług i operatorzy telekomunikacyjni;
 - 3) konieczne przerwy eksploatacyjne, remontowe oraz inne przerwy o charakterze technicznym;
 - 4) okoliczności, za które odpowiada Usługobiorca, takie jak awaria urządzeń lub oprogramowania Usługobiorcy, błędy w obsłudze lub konfiguracji;
 - 5) nieprzestrzeganie przez Usługobiorcę postanowień umowy o świadczenie Usług, Regulaminu, Cennika, Specyfikacji Technicznej lub obowiązujących przepisów prawa;
 - 6) siłę wyższą.
4. Odpowiedzialność ADS za szkody poniesione przez Usługobiorcę w związku z realizacją umowy o świadczenie Usług, w tym w wyniku dostępu do jego danych osób nieupoważnionych, utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przestaniu danych jest realizowana po przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej określonej w § 13 Regulaminu i wyczerpuje się w obowiązku odszkodowawczym określonym w § 5 ust.1 Regulaminu, z zastrzeżeniem § 5 ust.2 Regulaminu.
5. ADS nie ingeruje w treść informacji przekazywanych z wykorzystaniem Systemu i nie udostępnia osobom trzecim takich informacji, z wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa lub stosowna decyzja organów uprawnionych przepisami prawa nakazują inaczej. Działania mające na celu ochronę antywirusową Systemu nie stanowią ingerencji w treść przekazywanych informacji.
6. ADS nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przesyłanych lub otrzymywanych, zamieszczanych lub w jakikolwiek sposób udostępnianych przez Usługobiorcę osobom trzecim, w wyniku realizacji umowy o świadczenie Usług i nie odpowiada za naruszenia prawa wynikające z takiego przekazu informacji.
7. ADS nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do informacji Usługobiorcy, w wyniku udostępnienia przez Usługobiorcę haseł dostępu osobom nieupoważnionym.
8. ADS nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań do świadczenia Usług, jeżeli nastąpiło to wskutek użycia przez Użytkownika oprogramowania innego niż wskazane lub udostępnione przez ADS, w szczególności oprogramowania, na którego korzystanie Użytkownik nie otrzymał licencji podmiotu uprawnionego.
9. ADS gwarantuje iż Oprogramowanie współpracuje z systemami operacyjnymi wymienionymi w Specyfikacji Technicznej.
10. ADS nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z dostarczenia przez Usługobiorcę nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji i danych bądź wszelkich wyjaśnień ich dotyczących.

§ 6. Odpowiedzialność Usługobiorcy

1. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z Regulaminem i zawartą z ADS umową o świadczenie Usług, z uwzględnieniem Cennika, Specyfikacji Technicznej oraz obowiązujących przepisów prawa.
2. Usługi świadczone są na wyłączny użytek Usługobiorcy. W konsekwencji Usługobiorca nie jest uprawniony do dostarczania (udostępniania, sublicencjonowania) osobom trzecim Usług, chyba że ADS wyrazi na to zgodę lub wynika to z zawartej umowy o świadczenie Usług.
3. Usługobiorca zobowiązany jest powstrzymać się od jakichkolwiek działań, które są niezgodne z prawem lub mogą doprowadzić do naruszenia prawa w związku z korzystaniem lub wskutek korzystania z Usług, w tym w szczególności: zamieszczania lub propagowania nielegalnych informacji, oprogramowania, treści lub obrazów naruszających prawa osób trzecich lub noszących znamiona przestępstwa, używania wulgaryzmów i innych działań naruszających zasady netykiety.

4. **Usługobiorca** nie będzie podejmować żadnych działań prowadzących do przeciążenia **Systemu**, ingerujących w zasoby innych **Użytkowników** lub mogących wywołać jakąkolwiek szkodę u **ADS** i innych podmiotów. W szczególności rozumie się przez to następujące działania:
 - 1) wysyłanie drogą elektroniczną informacji handlowych w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, (spam, mail bombing, „niechciana” reklama itp.);
 - 2) wykorzystywanie i rozpowszechnianie:
 - a) oprogramowania i narzędzi niedozwolonych na podstawie przepisów odrębnych;
 - b) oprogramowania i narzędzi szkodliwych dla używanego przez **ADS** lub **Użytkowników Usług** sprzętu informatycznego i programów komputerowych;
 - c) oprogramowania i narzędzi grożących uszkodzeniem infrastruktury teleinformatycznej **ADS**, sprzętu informatycznego i programów komputerowych **ADS** (lub **Użytkowników**);
 - d) innego oprogramowania typu „malware” w tym wirusowego, szpiegującego („spyware”), które bez zgody zainteresowanych osób instaluje się na sprzęcie informatycznym oraz śledzi czynności tych osób, ustala i przekazuje hasła zabezpieczające stosowane przez nich przy korzystaniu z jakichkolwiek usług, przejmuje zarządzanie systemem;
 - e) oprogramowania typu „Trojan”;
 - f) oprogramowania typu „adware” służącego do wyświetlania reklam bez zgody użytkowników sieci Internet jak również innych programów tego typu lub służących podobnym celom;
 - 3) naruszanie w jakikolwiek sposób jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej;
 - 4) stosowanie rozwiązań, które mogą wpływać na obniżenie wydajności infrastruktury teleinformatycznej **ADS**
 - 5) podejmowanie jakichkolwiek czynności, których skutkiem pośrednim lub bezpośrednim byłoby ominięcie zabezpieczeń infrastruktury teleinformatycznej **ADS**;
 - 6) podejmowanie jakichkolwiek czynności, których skutkiem pośrednim lub bezpośrednim byłoby udostępnienie osobom trzecim elementów infrastruktury teleinformatycznej **ADS** lub jej zasobów, w tym w szczególności zastrzeżonych danych **Użytkowników** korzystających z **Usług**, nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych i organizacyjnych lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą;
 - 7) podejmowanie jakichkolwiek czynności, których skutkiem pośrednim lub bezpośrednim byłoby zniszczenie lub usunięcie całości lub części zasobów zgromadzonych w ramach infrastruktury teleinformatycznej **ADS**;
 7. podejmowanie wszelkich innych czynności, które mogłyby naruszać interesy **ADS**.
5. W przypadku stwierdzenia przez **ADS** istotnego naruszenia **Regulaminu** lub umowy o świadczenie **Usług** przez **Usługobiorcę** lub osoby, za które **Usługobiorca** odpowiada, **ADS** uprawniona jest do natychmiastowego zaprzestania świadczenia **Usług** z winy **Usługobiorcy** w tym również do usunięcia konta poczty elektronicznej wraz z jego zawartością, bez konieczności wcześniejszego uprzedzenia o takim zamiarze lub wystosowywania wezwań do **Usługobiorcy**.

§ 7. Poufność informacji i ochrona danych

1. **ADS** i **Użytkownik** zobowiązane są do zachowania poufności informacji o warunkach umowy zawartej w trybie § 3 ust. 1 pkt 3 **Regulaminu** oraz informacji wynikających bezpośrednio z jej realizacji, w tym danych technicznych i finansowych. Obowiązek dochowania poufności obejmuje także pracowników i inne osoby, którym **ADS** i **Użytkownik** powierzyły wykonanie zadań wynikających z umowy o świadczenie **Usług**.
2. Informacje, o których mowa w § 7 ust. 1 **Regulaminu**, mogą być udzielane osobom trzecim tylko w sytuacjach przewidzianych prawem, na podstawie orzeczenia sądu, odpowiedniego organu państwowego, lub za zgodą strony, której dane informacje dotyczą.
3. **ADS** i **Użytkownik** będą zbierać, przetwarzać i przechowywać dane osobowe z uwzględnieniem wymogów **Ustawy o ochronie danych osobowych** i **Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną**.
4. **Usługobiorca** może wyrazić zgodę na wykorzystywanie przez **ADS** adresów poczty elektronicznej i innych danych teled adresowych do celów informacyjno-promocyjnych oraz w celu badania rynku oraz zachowań i preferencji **Usługobiorców** z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości **Usług**. **ADS** nie będzie udostępniała adresów poczty elektronicznej i innych danych teled adresowych **Usługobiorcy** osobom trzecim.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych **Usługobiorcy** jest **ADS**.
2. Stosownie do przepisów **Ustawy o ochronie danych osobowych** dane osobowe **Usługobiorcy** zostaną wprowadzone do zbioru danych osobowych **ADS** wyłącznie w celu świadczenia **Usług** i nie będą udostępniane innym podmiotom z zastrzeżeniem § 8 ust. 5 **Regulaminu**.
3. Każdemu z **Usługobiorców** przysługuje prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem **Ustawy o ochronie danych osobowych** albo są już zbędne do realizacji celu, w którym zostały zebrane. **ADS** zastrzega, że usunięcie danych osobowych przez **Użytkownika** może skutkować brakiem możliwości dalszego korzystania z **Usług**.
4. **Usługobiorca** oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
5. Dane osobowe **Usługobiorców** mogą być powierzane osobom trzecim na zasadach określonych w **Ustawie o ochronie danych osobowych** w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia **Usług** i w celu realizacji dodatkowych ich funkcjonalności. **ADS** powierza przetwarzanie danych osobowych **Usługobiorców** jedynie przedsiębiorstwom zajmującym

się spedycją (przewozem przesyłek), obsługą techniczną **Serwisu i Usług** oraz udostępniających systemy służące do wysyłki mailingów (wiadomości grupowych) związanych ze świadczeniem **Usług** i niestanowiących **Informacji Handlowych**.

§ 9. Wymagania techniczne

1. Świadczenie **Usług** odbywa się z zastrzeżeniem spełnienia przez **Urządzenia Końcowe Użytkownika** oraz sieć telekomunikacyjną, do której dostęp posiada **Użytkownik**, jak również warunków i wymagań określonych w **Specyfikacji Technicznej**.
2. Używane przez **Użytkownika** urządzenia telekomunikacyjne, w szczególności **Urządzenia Końcowe**, niezależnie od spełnienia wymogów określonych w § 9 ust. 1 **Regulaminu**, winny spełniać warunki techniczne wymagane obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadać wymagane świadectwa homologacji, certyfikaty lub świadectwa zgodności lub inne wymagane dokumenty lub oznaczenia.
3. W celu korzystania z **Usług**, **Użytkownik** musi dysponować **Urządzeniami Końcowymi** umożliwiającymi korzystanie z sieci Internet oraz dysponować oprogramowaniem umożliwiającym korzystanie z danych **Usług**, w szczególności:
 - 1) system operacyjny Linux, iOS lub Windows 2000, XP lub Vista, 7, 8 lub 8.1 z przeglądarką internetową ustawioną na szyfrowanie danych kluczem 128 bitowym, środowiska java w wersji 7 oraz połączenia z siecią Internet, z zastrzeżeniem, że **ADS** gwarantuje poprawne działanie **Usług** dla tych wersji systemów operacyjnych, które są aktualnie wspierane przez producentów lub dystrybutorów (stosowne informacje w tym zakresie zamieszczone są na stronach internetowych producentów);
 - 2) przeglądarki internetowe (posiadające w szczególności obsługę skryptów Java), w tym zalecane przez **ADS**: Mozilla Firefox w wersji co najmniej 20.0 lub Google Chrome w wersji co najmniej 26;
 - 3) oprogramowanie klienta FTP w celu korzystania z usługi FTP;
 - 4) właściwe aplikacje umożliwiające korzystanie z **Usług Nazwanych**;
 - 5) inne **Oprogramowanie**, dostarczone **Użytkownikowi** przez **ADS** na etapie uruchamiania danej **Usługi**,
4. Oprogramowanie wykorzystywane przez **Użytkownika** powinno spełniać standardy komunikacji w poszczególnych protokołach określone w odpowiednich dokumentach RFC.

§ 10. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa o świadczenie **Usług** wygasa:
 - 1) z chwilą zaprzestania korzystania z **Usług** w **Serwisie** - w przypadku **Usług**, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) **Regulaminu**;
 - 2) z chwilą upływu czasu na jaki umowa o świadczenie **Usług** została zawarta - w przypadku **Usług**, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 2) **Regulaminu**;
 - 3) z chwilą zaistnienia okoliczności określonych w zawartej (w formie pisemnej) umowie o świadczenie **Usług** - w przypadku **Usług**, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 3) **Regulaminu**.
2. W przypadku umów o świadczenie **Usług**, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) i 2) **Regulaminu**, **ADS** przysługuje prawo do ich rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym jeżeli **Usługobiorca**:
 - 1) naruszy postanowienia **Regulaminu**;
 - 2) wykorzystuje **Usługę** w sposób mogący zagrażać interesom **ADS** lub osób trzecich, w tym również innych **Użytkowników**;
 - 3) narusza reguły uczciwego obrotu gospodarczego, w szczególności poprzez nieprzestrzeganie przepisów prawa;
 - 4) narusza powszechnie obowiązujące zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego poprzez zaniechanie właściwej ochrony swojego sprzętu przed atakami z zewnątrz;
 - 5) korzysta z **Usług** w sposób, który może doprowadzić do zakłócenia prawidłowego funkcjonowania Systemu, **Serwisu** lub **Usług**;
 - 6) rozpowszechnia wirusy komputerowe;
 - 7) podejmie próbę zmian bądź dokona zmian parametrów **Systemu** związanych ze świadczonymi **Usługami**;
 - 8) podejmie próbę nielegalnego dostępu do obcych systemów komputerowych (np. przeszukiwanie otwartych portów, ataki z wykorzystaniem „koni trojańskich”, skanowanie portów komputerowych innych użytkowników itp.).
3. Rozwiązanie przez **Usługobiorcę** umowy o świadczenie **Usług** o charakterze odpłatnym, na podstawie której **Opłata Abonamentowa** wnoszona jest w okresach dłuższych niż jeden (1) miesiąc, nie upoważnia **Usługobiorcy** do żądania zwrotu wniesionej **Opłaty Abonamentowej**, chyba że przyczyną rozwiązania umowy o świadczenie **Usług** są okoliczności, za które winę ponosi **ADS**, co zostanie potwierdzone wynikami postępowania reklamacyjnego albo gdy umowa o świadczenie **Usług** stanowi inaczej.

§ 11. Informacje o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług

ADS, stosownie do art. 6 pkt 1) **Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną** informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z **Usług**. Informacja dotyczy zagrożeń, które **ADS** identyfikuje jako zagrożenia potencjalne, które powinny być brane pod uwagę mimo stosowania przez **ADS** systemów zabezpieczających infrastrukturę **ADS** przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich:

- 1) możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;

- 2) możliwość działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, robaki internetowe) w środowisku sieciowym rozpowszechnianego poprzez replikację kodu;
- 3) możliwość łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne;
- 4) możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości;
- 5) możliwość łowienia haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących użytkownika;
- 6) możliwość niedozwolonego podsłuchu polegającego na wykorzystaniu programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware);
- 7) naruszanie autorskich praw majątkowych poprzez ich nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie bez zgody i wiedzy podmiotu uprawnionego;
- 8) instalowanie oprogramowania wykorzystywanego do korzystania z Usług ze źródeł innych niż źródła autoryzowane przez ADS, które mimo podejmowanych przez ADS działań mających na celu zminimalizowanie możliwości udostępniania modyfikowanych przez osoby trzecie wersji oprogramowania, może zawierać oprogramowanie złośliwe.

§ 12. Taryfy, opłaty, wynagrodzenie

Usługobiorca jest zobowiązany do uiszczania opłat za świadczone Usługi zgodnie z Cennikiem i z uwzględnieniem warunków określonych w umowie zawartej w sposób określony w § 3 ust. 1 pkt 3) Regulaminu.

§ 13. Reklamacje Usług

1. W wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, w razie błędnego dokonania wzajemnych rozliczeń lub w przypadku innych zastrzeżeń w odniesieniu do Usług, Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę i adres siedziby Użytkownika;
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) datę zawarcia umowy o świadczenie Usług i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - jeżeli termin rozpoczęcia świadczenia usług, określony w umowie został niedotrzymany z winy ADS;
 - 5) podpis reklamującego - dotyczy reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. Jeżeli reklamacja złożona w jeden z niżej wskazanych sposobów:
 - 1) e-mailem na adres reklamacje@asseccods.pl;
 - 2) listownie na adres: Asseco data Systems SA ul. Żwirki i Wigury 15 81-387 Gdynia, z dopiskiem „Reklamacja”;
4. Jeżeli złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w § 13 ust. 2 pkt. 1) - 4) Regulaminu, ADS, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego jej rozpatrzenia, niezwłocznie wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie dłuższy niż dziesięć (10) dni roboczych, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. W przypadku nie uzupełnienia przez Usługobiorcę niezbędnych danych, zgłoszenie reklamacyjne traktuje się jako nie wniesione i nie podlegające rozpatrzeniu. ADS powiadamia reklamującego o zamknięciu zgłoszenia do momentu uzupełnienia przez niego brakujących informacji.
5. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce ADS obsługującej Użytkowników.
6. Po zarejestrowaniu zgłoszenia reklamacyjnego pracownik Centrum Obsługi Klienta kontaktuje się z Usługobiorcą w terminie do trzech (3) dni roboczych w jednej z form (w zależności od rodzaju posiadanych danych kontaktowych do Usługobiorcy): mailowo, telefonicznie lub wysyłając faks.
7. Reklamacja może być złożona w terminie dwunastu (12) miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
8. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w § 13 ust. 7 Regulaminu, traktuje się jako niezasadną, o czym ADS niezwłocznie powiadamia reklamującego.
9. ADS, w terminie czternastu (14) dni od dnia jej złożenia reklamacji, udziela odpowiedzi na reklamację w jednej z poniżej wskazanych form:
 - 1) mailowo,
 - 2) pisemnie.
10. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 1) nazwę jednostki ADS rozpatrującej reklamację;
 - 2) powołanie podstawy prawnej;
 - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 4) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
 - 5) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
 - 6) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym;
 - 7) podpis upoważnionego pracownika ADS, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
11. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;

- 2) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
12. Jeżeli reklamacja **Usługi** nie zostanie rozpatrzona w terminie czternastu (14) dni od dnia jej złożenia i reklamujący nie otrzyma informacji, że czas rozpatrzenia reklamacji przedłuży się (z podaniem powodów), uważa się, że taka reklamacja została uwzględniona.

§ 14. Własność intelektualna

1. **ADS** przysługują prawa do **Oprogramowania** i innych utworów w rozumieniu **Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych** udostępnianych publicznie w **Serwisie**, w szczególności dokumentacji **Oprogramowania**, jak również oznaczeń i znaków towarowych, w zakresie niezbędnym do świadczenia **Usług**.
2. Utwory (inne niż **Oprogramowanie**), oznaczenia i znaki towarowe udostępniane w ramach i w celu świadczenia **Usług** korzystają z ochrony przewidzianej przepisami prawa.
3. **Użytkownik** uprawniony jest do korzystania z utworów (innych niż **Oprogramowanie**) w ramach przewidzianego przepisami prawa dozwolonego użytku prywatnego.
4. Korzystanie wykraczające poza dozwolony użytek prywatny wymaga uprzedniej zgody podmiotu uprawnionego.
5. Zasady korzystania z **Oprogramowania** udostępnianego w celu świadczenia **Usług** określa **Regulamin**.
6. **Użytkownik** jest zobowiązany do przestrzegania praw autorskich przysługujących **ADS**, w szczególności nie może bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody:
 - 1) korzystać z **Oprogramowania** wspólnie z podmiotami trzecimi;
 - 2) udostępniać **Oprogramowanie** oraz inne utwory niż **Oprogramowanie** osobom trzecim do samodzielnego używania, pod jakimkolwiek tytułem darmowym lub odpłatnym;
 - 3) wykonywać kopii **Oprogramowania** lub dokumentacji **Oprogramowania**.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Przy świadczeniu **Usług** na podstawie **Regulaminu** zostaje wyłączona, określona przez przepisy prawa, odpowiedzialność **ADS** z tytułu rękojmi za wady.
2. **Regulamin** obowiązuje od 17 czerwca 2016 roku w stosunku do **Usługobiorców**, z którymi umowy o świadczenie **Usług** były zawierane po wejściu w życie **Regulaminu**. Do **Usług** świadczonych na podstawie umów o świadczenie **Usług**, które zostały zawarte przed wejściem w życie **Regulaminu** zawartych przed tą datą, stosuje się postanowienia dotychczasowego **Regulaminu**.
3. Do **Usług** świadczonych przez partnerów **ADS** na podstawie odrębnej umowy zastosowanie mają regulaminy szczegółowe dostarczone przez partnerów udostępniane w ramach serwisów internetowych do których prawa przysługują partnerom.
4. **ADS** zastrzega sobie prawo do zmiany **Regulaminu**. Zmiana **Regulaminu** wchodzi w życie w terminie wskazanym przez **ADS**, jednakże nie krótszym niż siedem (7) dni od chwili udostępnienia zmienionego **Regulaminu** do publicznej wiadomości. Zmiany **Regulaminu** nie wywołują skutków w zakresie praw nabytych przez **Użytkownika** przed wejściem w życie zmienionego **Regulaminu**, chyba że **Użytkownik** wyrazi na to zgodę.
5. W sprawach nie uregulowanych w **Regulaminie** stosuje się przepisy prawa polskiego.

USŁUGI NAZWANE

LP.	NAZWA USŁUGI	SYMBOL	OPIS
1.	Bezpieczne Archiwum Elektroniczne	BAE	archiwizacja dokumentów elektronicznych, działającego w outsourcingu (funkcjonującego w infrastrukturze informatycznej i z wykorzystaniem zasobów informatycznych ADS)
2.	System Obsługi e-Faktur	SOE	obsługa faktur elektronicznych z wykorzystaniem systemu, działającego w outsourcingu (funkcjonującego w infrastrukturze informatycznej i z wykorzystaniem zasobów informatycznych Usługodawcy)
3.	Usługi kwalifikowanego i niekwalifikowanego znacznika czasu	----	usługi kwalifikowanego i niekwalifikowanego znacznika czasu
4.	Usługa walidacji podpisów elektronicznych	----	usługi kwalifikowanej i niekwalifikowanej walidacji podpisów elektronicznych
5.	Certyfikaty kwalifikowane i niekwalifikowane	----	usługa polegająca na świadczeniu kwalifikowanych i niekwalifikowanych usług certyfikacyjnych
6.	Certyfikaty SSL	SSL	usługa polegająca na świadczeniu niekwalifikowanych usług certyfikacyjnych, w szczególności wydawaniu certyfikatów typu SSL
7.	Certyfikaty EV SSL	EV SSL	usługa polegająca na świadczeniu niekwalifikowanych usług certyfikacyjnych, w szczególności wydawaniu certyfikatów typu EV SSL
8.	Certyfikaty Code Signing	Code Signing	usługa polegająca na świadczeniu niekwalifikowanych usług certyfikacyjnych, w szczególności wydawaniu certyfikatów typu Code Signing