



## Instrukcja aktywacji certyfikatów do Krajowego Węzła Tożsamości Elektronicznej

- Certyfikat Krajowy Węzeł Tożsamości
- Certyfikat Certum ID Business

wersja 1.0



# Certyfikat Krajowy Węzeł Tożsamości

by **ASSECO**


## Spis treści

1. Opis produktu.....	3
2. Zakup certyfikatów.....	3
3. Aktywacja certyfikatów.....	4
3.1. Rozpoczęcie aktywacji certyfikatu Krajowy Węzeł Tożsamości.....	4
3.1.1. Generowanie kluczy w przeglądarce Google Chrome/Firefox/Edge.....	5
3.1.2. Wypełnienie formularza przy aktywacji.....	7
3.1. Rozpoczęcie aktywacji certyfikatu ID Business.....	9
3.1.1. Generowanie kluczy w przeglądarce Google Chrome/Firefox/Edge.....	10
3.2.1. Wypełnienie formularza przy aktywacji.....	12
4. Weryfikacja tożsamości subskrybenta.....	13

## 1. Opis produktu

Certyfikat Krajowy Węzeł Tożsamości i Certyfikat Email ID Business to certyfikaty do realizacji usług zaufania publicznego na potrzeby integracji systemów informatycznych z Krajowym Węzłem Tożsamości.

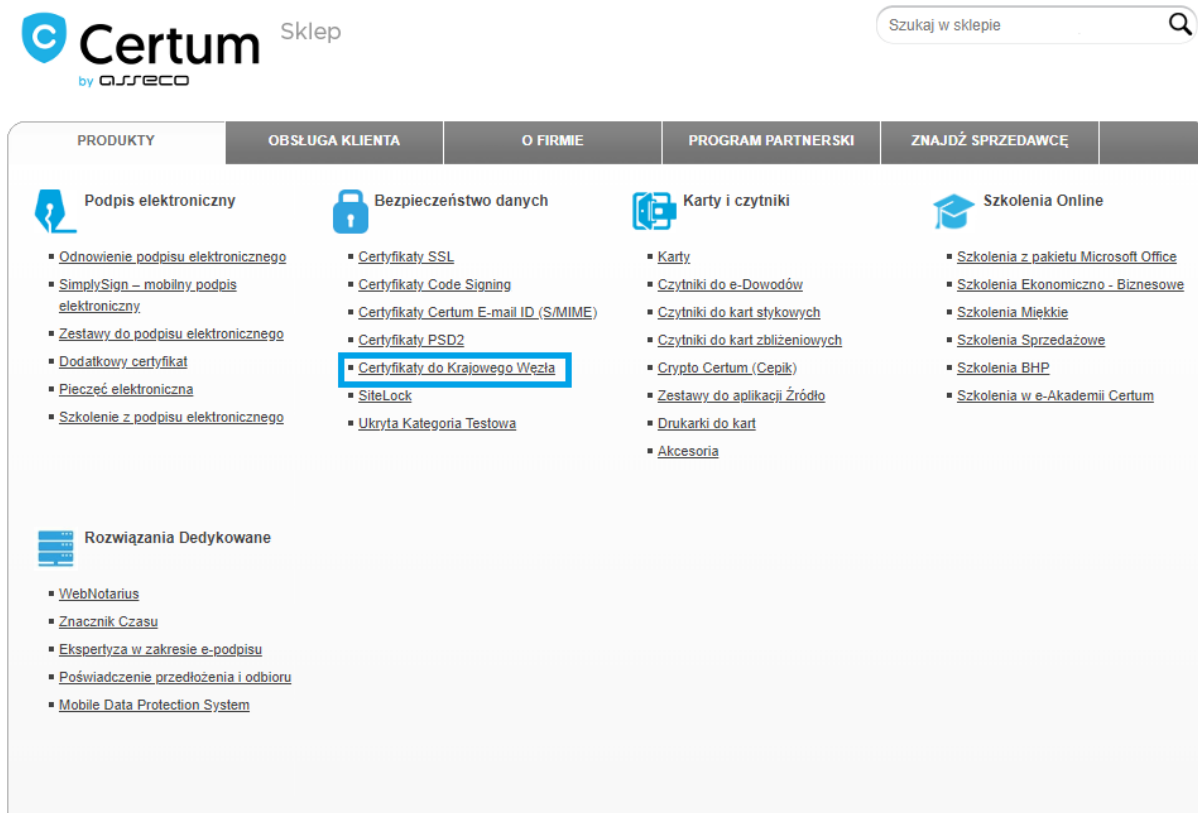
Funkcje oferowanych certyfikatów:

		
Specyfikacja	<ul style="list-style-type: none"><li>• Krzywa eliptyczna: NIST Curve P-256;</li><li>• Algorytm podpisu RSA-SHA256</li><li>• Długość klucza prywatnego: 256 bit;</li><li>• Zgodność ze standardem X.509 v.3 (RFC5280);</li><li>• Zabezpieczony funkcją skrótu SHA2;</li></ul>	
Wymagane rozszerzenie	Digital Signature	Key Agreement
Funkcje	Podpisywanie żądań	Deszyfracja asercji

## 2. Zakup certyfikatów

Aby zakupić certyfikaty wybierz:

Menu Górne → Produkty → Bezpieczeństwo danych → Certyfikaty do Krajowego Węzła.



**Certum** Sklep  
by **ASSRECO**

Szukaj w sklepie

PRODUKTY    OBSŁUGA KLIENTA    O FIRMIE    PROGRAM PARTNERSKI    ZNAJDŹ SPRZEDAWCĘ

**Podpis elektroniczny**

- [Odnowienie podpisu elektronicznego](#)
- [SimplySign – mobilny podpis elektroniczny](#)
- [Zestawy do podpisu elektronicznego](#)
- [Dodatkowy certyfikat](#)
- [Pieczęć elektroniczna](#)
- [Szkolenie z podpisu elektronicznego](#)

**Bezpieczeństwo danych**

- [Certyfikaty SSL](#)
- [Certyfikaty Code Signing](#)
- [Certyfikaty Certum E-mail ID \(S/MIME\)](#)
- [Certyfikaty PSD2](#)
- [Certyfikaty do Krajowego Węzła](#)
- [SiteLock](#)
- [Ukryta Kategoria Testowa](#)

**Karty i czytniki**

- [Karty](#)
- [Czytniki do e-Dowodów](#)
- [Czytniki do kart słykowych](#)
- [Czytniki do kart zbliżeniowych](#)
- [Crypto Certum \(Cepik\)](#)
- [Zestawy do aplikacji Źródło](#)
- [Drukarki do kart](#)
- [Akcesoria](#)

**Szkolenia Online**

- [Szkolenia z pakietu Microsoft Office](#)
- [Szkolenia Ekonomiczno - Biznesowe](#)
- [Szkolenia Miękkie](#)
- [Szkolenia Sprzedażowe](#)
- [Szkolenia BHP](#)
- [Szkolenia w e-Akademii Certum](#)

**Rozwiązania Dedykowane**

- [WebNotarius](#)
- [Znacznik Czasu](#)
- [Ekspertyza w zakresie e-podpisu](#)
- [Poświadczenie przedłożenia i odbioru](#)
- [Mobile Data Protection System](#)

Następnie dodaj do koszyka kolejne produkty:

- Certyfikat Krajowy Węzeł Tożsamości
- Certyfikat Certum E-mail ID Business (S/MIME)

**Uwaga!** Aby zachować ciągłość działania usług oba certyfikaty powinny zostać zakupione na ten sam okres

ważności.

### 3. Aktywacja certyfikatów.

Po złożonym zamówieniu na <https://sklep.certum.pl> aktywacja dostępna będzie w zakładce **Aktywacja certyfikatów** (patrz rozdział 2.2). Kolejno aktywuj oba certyfikaty.

- Kody elektroniczne
- Aktywacja certyfikatów**
- Zarządzanie certyfikatami
- Historia zamówień
- Dane adresowe
- Narzędzia
- Weryfikacja domen
- Newsletter
- Wsparcie techniczne
- Wiedza
- O Certum

#### Aktywacja certyfikatów

Nazwa usługi

Status aktywacji

Numer zamówienia

Status płatności

**Szukaj**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r (zwanego dalej „Rozporządzenie”) informuję, iż:

- Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdyni, ul. Podolska 21, 81-321 Gdynia;
- Kontakt do Inspektora ochrony danych w Asseco Data Systems S.A. można uzyskać pod adresem e - mail: [IOD@assecods.pl](mailto:IOD@assecods.pl), tel.+48 42 675 63 60.
- Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu niezbędnym do wykonania umowy o certyfikat niekwalifikowany na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia.

Nazwa usługi	Data zamówienia	Numer zamówienia	Status płatności	
Certyfikat ID – Krajowy Węzeł Tożsamości, 3 lata Wydanie	28 październik 2019	ZoZE/605660/MS/28/10/2019	Zaksięgowano	Certyfikat nieaktywny <input type="button" value="Aktywuj"/>
E-mail ID Business, 3 lata Wydanie	28 październik 2019	ZoZE/605660/MS/28/10/2019	Zaksięgowano	Certyfikat nieaktywny <input type="button" value="Aktywuj"/>

#### 3.1. Rozpoczęcie aktywacji certyfikatu Krajowy Węzeł Tożsamości

Po złożonym zamówieniu rozpocznij aktywację certyfikatu z poziomu zakładki **Aktywacja certyfikatów**.

- Kody elektroniczne
- Aktywacja certyfikatów**
- Zarządzanie certyfikatami
- Historia zamówień
- Dane adresowe
- Narzędzia
- Weryfikacja domen
- Newsletter
- Wsparcie techniczne
- Wiedza

#### Aktywacja certyfikatów

Nazwa usługi

Status aktywacji

Numer zamówienia

Status płatności

**Szukaj**

W tym celu odszukaj z listy odpowiedni certyfikat, który chcesz aktywować a następnie kliknij ikonę **Aktywuj**.

Nazwa usługi	Data zamówienia	Numer zamówienia	Status płatności	
Certyfikat ID – Krajowy Węzeł Tożsamości, 3 lata Wydanie	28 październik 2019	ZoZE/605660/MS/28/10/2019	Zaksięgowano	Certyfikat nieaktywny <b>Aktywuj</b>

Pojawi się okno Aktywacji usługi, w którym należy zaznaczyć opcję **Generowanie pary kluczy**, a następnie przejść **Dalej**.

### Aktywacja

1. Zamówienia 2. Wybór metody 3. Klucze 4. Dane 5. Potwierdzenie

Nazwa usługi: **Certyfikat ID – Krajowy Węzeł Tożsamości, 3 lata**  
Wydanie

Wybierz sposób dostarczenia kluczy dla certyfikatu

Generowanie pary kluczy  
 CSR

Utwórz żądanie CSR. Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji na temat sposobów przygotowania żądania CSR, przejdź w zakładki Wsparcie techniczne lub skontaktuj się z operatorem naszej infolinii.

**Dalej >>**

### 3.1.1. Generowanie kluczy w przeglądarce Google Chrome/Firefox/Edge.

Robiąc aktywację w przeglądarce Google Chrome/Firefox/Edge pobierz i uruchom aplikację **Certum CryptoAgent**.

**W celu aktywacji certyfikatu pobierz i uruchom aplikację Certum CryptoAgent.**

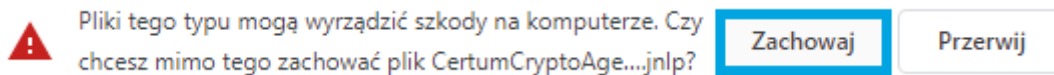
**Uruchom Aplikację CryptoAgent**

**Do uruchomienia aplikacji Certum CryptoAgent niezbędne jest posiadanie najnowszej wersji środowiska JVM ( Java Virtual Machine).**

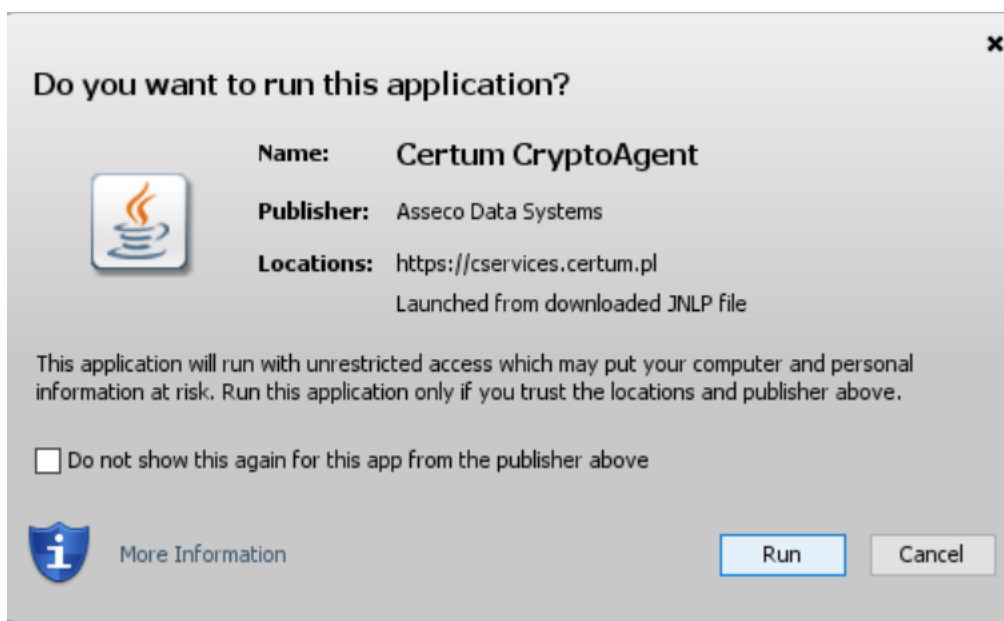
UWAGA: Aplikacja Certum CryptoAgent musi być uruchomiona przez cały okres trwania procesu instalacji certyfikatu na kartę.

**<< Wstecz** **Dalej >>**

Na dole przeglądarki pojawi się komunikat ostrzegawczy, przy którym kliknij ikonę [Zachowaj](#) a następnie uruchom pobraną aplikację [Certum](#).



Gdy pojawi się okno [Certum CryptoAgent](#) należy włączyć aplikację klikając [Run](#).



Po krótkiej chwili aplikacja uruchomi się w tle, a przy procesie aktywacji pojawi się możliwość zapisania kluczy w aplikacji [Certum](#). Algorytm klucza i Długość klucza są ustawione domyślnie.

## Aktywacja

1. Zamówienia 2. Wybór metody 3. Klucze  4. Dane 5. Potwierdzenie

Nazwa usługi	<b>Certyfikat ID – Krajowy Węzeł Tożsamości, 3 lata</b> Wydanie
--------------	--

---

Poziom bezpieczeństwa kluczy certyfikatu *	<input checked="" type="radio"/> Zapisz klucze w aplikacji Certum CryptoAgent
Algorytm klucza	EC ▼
Długość klucza	256 ▼
<a href="#">Generuj klucze</a>	
<a href="#">« Wstecz</a> <a href="#">Dalej »</a>	

Po kliknięciu ikony [Generuj klucze](#) otrzymasz komunikat, że klucze certyfikatu zostały wygenerowane

## Aktywacja

1. Zamówienia 2. Wybór metody 3. Klucze  4. Dane 5. Potwierdzenie

Nazwa usługi	<b>Certyfikat ID – Krajowy Węzeł Tożsamości, 3 lata</b> Wydanie
--------------	--

---

Poziom bezpieczeństwa kluczy certyfikatu *	Klucze certyfikatu zostały wygenerowane
<a href="#">« Wstecz</a> <a href="#">Dalej »</a>	

Po kliknięciu ikony Dalej, zostaniesz przekierowany do kolejnego kroku aktywacji certyfikatu.

### 3.1.2. Wypełnienie formularza przy aktywacji

Kolejnym krokiem jest uzupełnienie formularza wniosku certyfikacyjnego danymi, które zamieszczone zostaną w certyfikacie. Pamiętaj, że pola z gwiazdką są obowiązkowe.

## Aktywacja

1. Zamówienia 2. Wybór metody 3. Klucze 4. Dane 5. Potwierdzenie

Nazwa usługi **Certyfikat ID – Krajowy Węzeł Tożsamości, 3 lata**  
Wydanie

### Dane Wnioskodawcy:

Imię \* Anna  
Nazwisko \* Sikorska  
Telefon kontaktowy \* 12345678  
Adres email \* anna.sikorska@assecods.pl  
KRS

### Dane do certyfikatu:

Nazwa \* Asseco Data Systems  
Funkcja skrótu ECC-SHA256  
Początek ważności certyfikatu 2019-10-28  
Koniec ważności certyfikatu 2022-10-27  
Organizacja \* Asseco Data Systems S.A.  
Jednostka organizacyjna \* Asseco Data Systems S.A.  
Miejscowość  
Kraj \* Polska  
Województwo pomorskie  
Email \* anna.sikorska@assecods.pl

[Wstecz](#) [Dalej](#)

\*Pole wymagane

W ostatnim kroku zweryfikuj czy dane są poprawne oraz wybierz sposób weryfikacji. Zaznacz wymagane akceptacje oraz oświadczenia i kliknij [Aktywuj](#).

**Uwaga!** Takie same dane należy podać w obu certyfikatach.



Wybierz sposób weryfikacji \*  Weryfikacja na podstawie dokumentów

Weryfikacja telefoniczna

numer



**Numer podany do weryfikacji telefonicznej certyfikowanej organizacji musi być zgodny z numerem telefonu dostępnym w kwalifikowanych źródłach informacji, czyli publicznych rejestrach przedsiębiorstw i organizacji. W przeciwnym razie weryfikacja zostanie przeprowadzona na podstawie dokumentów.**

Warunki Użytkowania

ZANIM ZŁOŻYSZ WNIOSEK O WYDANIE CERTYFIKATU, ZAAKCEPTUJESZ CERTYFIKAT BĄDŹ UŻYJESZ GO PROSIMY ABYŚ PRZECZYTAŁ NINIEJSZE „WARUNKI UŻYTKOWANIA CERTYFIKATÓW NIEKWALIFIKOWANYCH” ZWANE DALEJ „WARUNKAMI UŻYTKOWANIA”. JEŚLI NIE ZGADZASZ SIĘ Z WARUNKAMI UŻYTKOWANIA, NIE SKŁADAJ WNIOSKU O WYDANIE CERTYFIKATU, NIE AKCEPTUJ CERTYFIKATU I NIE UŻYWAJ GO.

NINIEJSZE WARUNKI UŻYTKOWANIA OBOWIĄZUJĄ OD MOMENTU PRZESŁANIA PRZEZ CIEBIE DO „CERTUM – POWSZECHNEGO CENTRUM CERTYFIKACJI” ZWANEGO DALEJ „CERTUM PCC” WNIOSKU CERTYFIKACYJNEGO DO ZAKOŃCZENIA OKRESU WAŻNOŚCI LUB UNIEWAŻNIENIA OTRZYMANEGO CERTYFIKATU. PRZEDKŁADAJĄC WNIOSEK O WYDANIE CERTYFIKATU I ŻĄDASZ OD ORGANISU WYDAJĄCEGO CERTYFIKATY ROZPATRZENIA GO I

- Akceptuję Warunki Użytkowania \*
- Oświadczam i potwierdzam, że jest mi wiadome, że certyfikat może uwidaczniać moje dane osobowe w takim zakresie w jakim zostały one wskazane do umieszczenia w treści certyfikatu. Potwierdzam nadto, że wszelkie dane dotyczące czynności dokonanych przy użyciu tego certyfikatu mogą być, zgodnie z moją decyzją, dostępne bez ograniczenia uwzględniając w szczególności dane o lokalizacji. Na użycie certyfikatu nie ma wpływu Asseco Data Systems S.A., dostawca usług bezpieczeństwa. \*
- Potwierdzam że jestem osobą pełnoletnią \*
- Niniejszym potwierdzam zgodność z prawdą moich danych osobowych zawartych we wniosku o wydanie certyfikatu. \*

<< Wstecz

Aktywuj

\*Pole wymagane

Po zakończonej aktywacji otrzymasz maila z linkiem weryfikacyjnym, w którym należy potwierdzić dostęp do wpisanego w formularzu adresu email.

### 3.1. Rozpoczęcie aktywacji certyfikatu ID Business

Po złożonym zamówieniu aktywację należy rozpocząć w zakładce [Aktywacja certyfikatów](#).

Na liście odszukaj odpowiedni certyfikat, który chcesz aktywować a następnie kliknij przycisk [Aktywuj](#).

E-mail ID Business, 3 lata Wydanie	28 październik 2019	ZoZE/605660/MS/28/10/2019	Zaksięgowano	Certyfikat nieaktywny
				<a href="#">Aktywuj</a>

Pojawi się okno Aktywacji, w którym wybierz [Generowanie pary kluczy](#), a następnie przejdź [Dalej](#).

**Aktywacja**

1. Zamówienia 2. Wybór metody 3. Klucze 4. Dane 5. Potwierdzenie

Nazwa usługi **E-mail ID Business, 3 lata**  
Wydanie

---

Wybierz sposób dostarczenia kluczy dla certyfikatu

Generowanie pary kluczy  
 CSR

Utwórz żądanie CSR. Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji na temat sposobów przygotowania żądania CSR, przejdź w zakładki Wsparcie techniczne lub skontaktuj się z operatorem naszej infolinii.


**Dalej >>**

### 3.1.1. Generowanie kluczy w przeglądarce Google Chrome/Firefox/Edge.

Robiąc aktywację w przeglądarce Google Chrome/Firefox/Edge pobierz i uruchom aplikację [Certum CryptoAgent](#).

W celu aktywacji certyfikatu pobierz i uruchom aplikację Certum CryptoAgent.


**Uruchom Aplikacje CryptoAgent**

 Do uruchomienia aplikacji Certum CryptoAgent niezbędne jest posiadanie najnowszej wersji środowiska JVM ( Java Virtual Machine).

UWAGA: Aplikacja Certum CryptoAgent musi być uruchomiona przez cały okres trwania procesu instalacji certyfikatu na kartę.

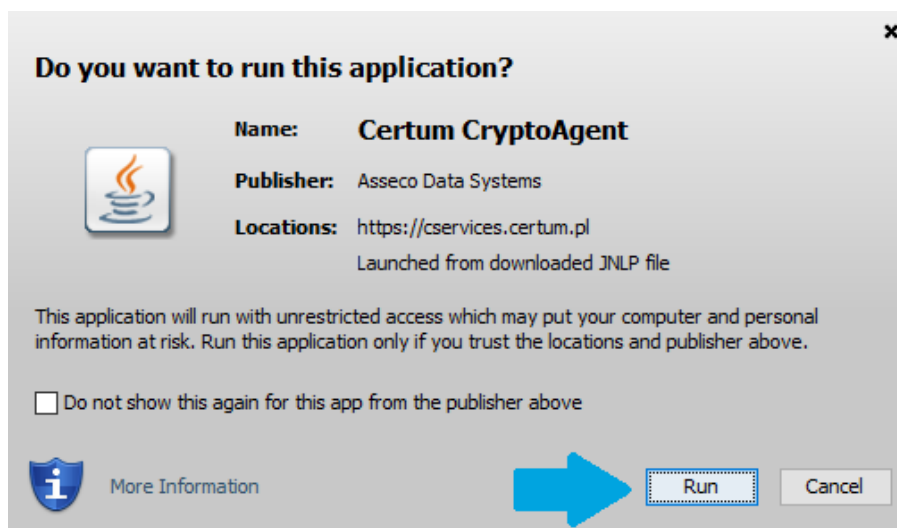
**<< Wstecz** **Dalej >>**

Na dole przeglądarki pojawi się komunikat ostrzegawczy, przy którym kliknij ikonę Zachowaj a następnie uruchom pobraną aplikację Certum.

 Pliki tego typu mogą wyrządzić szkody na komputerze. Czy chcesz mimo tego zachować plik CertumCryptoAge...jnlp?

**Zachowaj** Przerwij

Gdy pojawi się okno [Certum CryptoAgent](#) należy włączyć aplikację klikając na [Run](#).

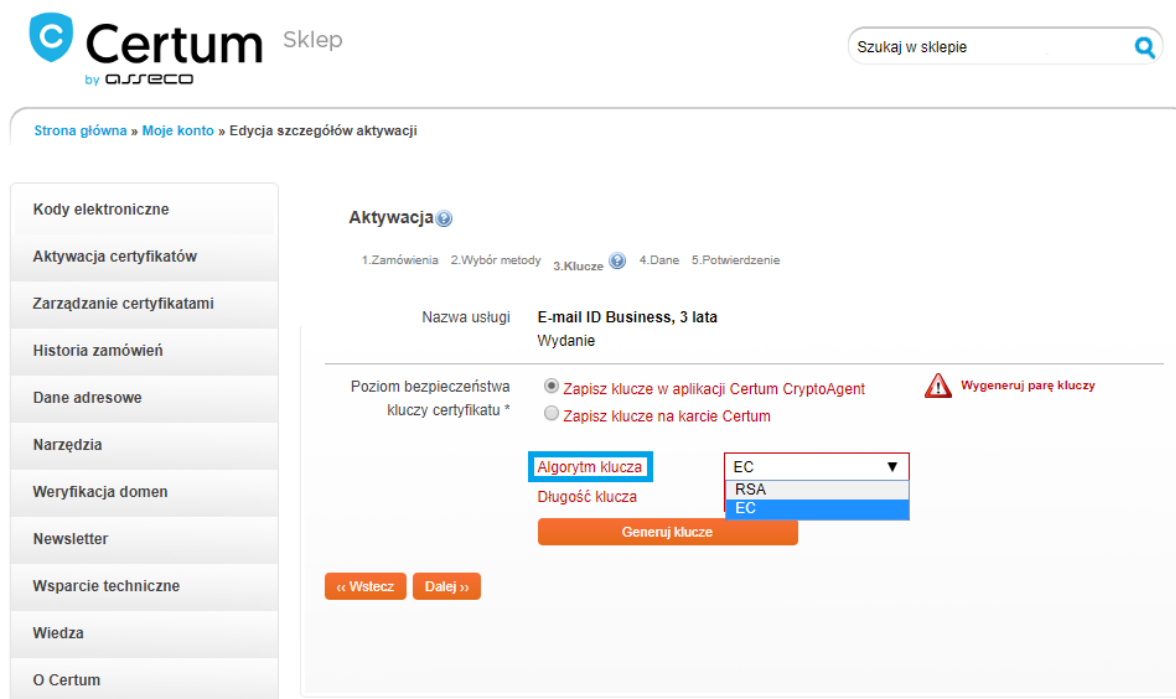


Po krótkiej chwili aplikacja uruchomi się w tle, a przy procesie aktywacji pojawi się możliwość zapisania kluczy w aplikacji [Certum](#).

Aby poprawnie wygenerować klucze należy z wybrać:

- algorytm klucza: ECC
- długość klucza: 2048

**UWAGA:** Jedynie klucze wygenerowane przy użyciu algorytmu ECC umożliwią poprawny proces integracji z Krajowym Węzłem.



Gdy kliknięciu [Generuj klucze](#) otrzymasz komunikat, że klucze certyfikatu zostały wygenerowane. Po przejściu [Dalej](#), zostaniesz przekierowany do kolejnego kroku aktywacji certyfikatu.

**Aktywacja**


1.Zamówienia 2.Wyбір metody 3.Klucze 4.Dane 5.Potwierzenie

Nazwa usługi **E-mail ID Business, 3 lata**  
Wydanie

---

Poziom bezpieczeństwa kluczy certyfikatu \*      Klucze certyfikatu zostały wygenerowane

« Wstecz    Dalej »



### 3.2.1. Wypełnienie formularza przy aktywacji

Kolejnym krokiem jest uzupełnienie formularza wniosku certyfikacyjnego danymi, które zamieszczone zostaną w certyfikacie. Pamiętaj, że pola z gwiazdką są obowiązkowe.

**Aktywacja**

1.Zamówienia 2.Wyбір metody 3.Klucze 4.Dane 5.Potwierzenie

Nazwa usługi **E-mail ID Business, 3 lata**  
Wydanie

---

**Dane Wnioskodawcy:**

Imię \* Anna

Nazwisko \* Sikorska

Telefon kontaktowy \* 12345678

Adres email \* anna.sikorska@assecods.pl

KRS

**Dane do certyfikatu:**

Nazwa \* Asseco Data Systems

Funkcja skrótu ECC-SHA256

Początek ważności certyfikatu 2019-10-28

Koniec ważności certyfikatu 2022-10-27

Organizacja \* Asseco Data Systems S.A.

Jednostka organizacyjna \* Asseco Data Systems S.Å.

Miejscowość

Kraj \* Polska

Województwo pomorskie

Email \* anna.sikorska@assecods.pl

« Wstecz    Dalej »

\*Pole wymagane

**Uwaga:** Takie same dane należy podać w obu certyfikatach

W ostatnim kroku zweryfikuj czy dane są poprawne. Zaznacz wymagane akceptacje oraz oświadczenia i kliknij [Aktywuj](#).

Wybierz sposób weryfikacji

Weryfikacja na podstawie dokumentów

Weryfikacja telefoniczna

numer



**Numer podany do weryfikacji telefonicznej certyfikowanej organizacji musi być zgodny z numerem telefonu dostępnym w kwalifikowanych źródłach informacji, czyli publicznych rejestrach przedsiębiorstw i organizacji. W przeciwnym razie weryfikacja zostanie przeprowadzona na podstawie dokumentów.**

Warunki Użytkowania

ZANIM ZŁOŻYSZ WNIOSEK O WYDANIE CERTYFIKATU, ZAAKCEPTUJESZ CERTYFIKAT BĄDŹ UŻYJESZ GO PROSIMY ABYŚ PRZECZYTAŁ NINIEJSZE „WARUNKI UŻYTKOWANIA CERTYFIKATÓW NIEKWALIFIKOWANYCH” ZWANE DALEJ „WARUNKAMI UŻYTKOWANIA”. JEŚLI NIE ZGADZASZ SIĘ Z WARUNKAMI UŻYTKOWANIA, NIE SKŁADAJ WNIOSKU O WYDANIE CERTYFIKATU, NIE AKCEPTUJ CERTYFIKATU I NIE UŻYWAJ GO.

NINIEJSZE WARUNKI UŻYTKOWANIA OBOWIĄZUJĄ OD MOMENTU PRZESŁANIA PRZEZ CIEBIE DO „CERTUM – POWSZECHNEGO CENTRUM CERTYFIKACJI” ZWANEGO DALEJ „CERTUM PCC” WNIOSKU CERTYFIKACYJNEGO DO ZAKOŃCZENIA OKRESU WAŻNOŚCI LUB UNIEWAŻNIENIA OTRZYMANEGO CERTYFIKATU. PRZEDKLADAJĄC WNIOSEK O WYDANIE CERTYFIKATU I ŻĄDASZ OD ORGANIL WYDAJĄCEGO CERTYFIKATY ROZPATRZENIA GO I

Akceptuję Warunki Użytkowania \*

Oświadczam i potwierdzam, że jest mi wiadome, że certyfikat może uwidaczniać moje dane osobowe w takim zakresie w jakim zostały one wskazane do umieszczenia w treści certyfikatu. Potwierdzam nadto, że wszelkie dane dotyczące czynności dokonanych przy użyciu tego certyfikatu mogą być, zgodnie z moją decyzją, dostępne bez ograniczenia uwzględniając w szczególności dane o lokalizacji. Na użycie certyfikatu nie ma wpływu Assec Data Systems S.A., dostawca usług bezpieczeństwa. \*

Potwierdzam że jestem osobą pełnoletnią \*

Niniejszym potwierdzam zgodność z prawdą moich danych osobowych zawartych we wniosku o wydanie certyfikatu. \*

<< Wstecz

Aktywuj

\*Pole wymagane

Po zakończonej aktywacji otrzymasz maila z linkiem weryfikacyjnym, w którym należy potwierdzić dostęp do wpisanego w formularzu adresu email.

#### 4. Weryfikacja tożsamości subskrybenta

Dla certyfikatu Krajowy Węzeł Tożsamości oraz certyfikatu eMail ID Business wymagana jest weryfikacja adresu e-mail. Na adres e-mail, podany we wniosku o uzyskanie certyfikatu zostanie wysłany link, który umożliwi zakończenie procesu weryfikacji danych Subskrybenta. Wydanie certyfikatu Certyfikat ID – Krajowy Węzeł Tożsamości wymaga dodatkowej weryfikacji tożsamości subskrybenta. Prosimy o dostarczenie w terminie do 7 dni kopii następujących dokumentów:

Dokumenty wymagane od osoby prywatnej:

- kopia dokumentu na podstawie którego będzie można potwierdzić tożsamość osoby odpowiedzialnej za zakup certyfikatu (dowód tożsamości, paszport, karta stałego pobytu, prawo jazdy). Kopia powinna zawierać aktualną datę wraz z dopiskiem „Potwierdzam zgodność z oryginałem” oraz własnoręcznym podpisem właściciela dokumentu,

Dokumenty wymagane od osoby reprezentującej organizację:

- kopia dokumentu na podstawie którego będzie można potwierdzić tożsamość osoby odpowiedzialnej za zakup certyfikatu (dowód tożsamości, paszport, karta stałego pobytu, prawo jazdy). Kopia powinna być kompletnie odwzorowanym dokumentem (obie strony),
- świadectwo zatrudnienia lub upoważnienie potwierdzające związek osoby zamawiającej certyfikat z organizacją reprezentowaną w certyfikacie.

Ważności dokumentów będących podstawą weryfikacji wniosków certyfikacyjnych:

- dla nowych wniosków certyfikacyjnych oraz dla certyfikatów odnawianych dokumenty oraz informacje z rejestrów publicznych nie mogą być starsze niż 6 miesięcy,
- dokumenty autoryzujące, niezależnie czy są terminowe czy nie – pozostają ważne przez 6 miesięcy od daty wydania,
- dokumenty tożsamości muszą być aktualne (ważne) w dniu wydania certyfikatu.

Wszystkie zebrane dokumenty prosimy wysłać do CERTUM PCC na jeden z poniższych sposobów:

- e-mailem w formie skanu na adres: [ccp@certum.pl](mailto:ccp@certum.pl) (forma zalecana)
- faxem na numer fax: +48 (0) 91 4257 422
- pocztą na adres:

CERTUM PCC  
ul. Bajeczna 13  
71-838 Szczecin

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Operatorem naszej Infolinii. Jesteśmy do Państwa dyspozycji w dniach roboczych, w godzinach 7.00 - 17.00 pod nr telefonów:

- 801 540 340 (dla połączeń z tel. stacjonarnych)\*,
- +48 91 4472 850 lub +48 91 4801 340 (dla połączeń z tel. komórkowych)
- e-mail: [infolinia@certum.pl](mailto:infolinia@certum.pl)

\* stawka za minutę połączenia zgodnie z cennikiem operatora